



**ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСЕСЕН ТАТА АРХИВ
ЁСЕН МИНИСТЕРСТВИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001
02.03.2026 № 02/01/08-1257

На № _____ от _____

Администрация Аликовского
муниципального округа
Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры «Районный литературно-
краеведческий музей» Аликовского
муниципального округа
Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры «Централизованная библиотечная
система» Аликовского муниципального округа
Чувашской Республики

Автономное учреждение «Централизованная
клубная система» Аликовского
муниципального округа Чувашской Республики

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) информирует, что в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве (далее – Общественный совет) в 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 25 организаций культуры, в том числе в отношении МБУК «Аликовский РЛКМ», МБУК «ЦБС», АУ «ЦКС» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики (далее соответственно – учреждение, независимая оценка качества). Общественным советом сформированы результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 1).

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) направляем рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков (приложение № 2).

В соответствии с пунктом 7 вышеуказанного Закона просим в срок **до 16 марта 2026 г.** организовать работу по подготовке и утверждению плана учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – план по устранению недостатков), назначить должностное лицо, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

План по устранению недостатков разрабатывается строго по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. (приложение № 3).

Информацию о проделанной работе с приложением копии утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков в форматах .pdf и .docx/doc просим представить **не позднее 16 марта 2026 г.** по электронной почте на адрес: culture34@cap.ru.

Информацию по разработке Плана можно получить у начальника отдела профессионального искусства, образования и народного творчества И.И. Ильиной (тел. 56-50-47).

Приложение на 10 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Ильина Инна Ильинична
56-51-20 (внутр.1510)
culture34@cap.ru

Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
органов власти Чувашской Республики.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 00A853E6307AC0284EF884A94609D0F9F4
Владелец Казакова Татьяна Васильевна
Действителен с 25.12.2025 по 20.03.2027

Т.В. Казакова

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
при Министерстве культуры, по делам национальностей и
архивного дела Чувашской Республики в 2025 году

в баллах

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелатель ность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенно сть условиями оказания услуг»	Средневзвешен ная сумма по всем критериям
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Алатырская централизованная библиотечная система»	97,09	99,72	98,42	99,22	98,53	98,60
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Алатырского муниципального округа Чувашской Республики	93,27	99,25	65,86	98,33	97,29	90,80
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краевед-ческий музей» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики	98,24	97,83	68,00	96,90	96,43	91,48
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,64	82,00	100,00	99,85	96,30
5	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики	91,53	99,21	72,00	99,05	97,54	91,87
6	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики	96,63	99,24	84,05	97,72	95,15	94,56
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,75	85,68	99,80	99,26	96,90
8	Бюджетное учреждение культуры Историко-этнографический музей «Хлеб» Батыревского муниципального округа Чувашской Республики	99,12	99,71	56,00	99,88	99,71	90,89
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики	80,95	99,68	92,13	99,07	98,65	94,09
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Вурнарского муниципального округа Чувашской Республики	94,31	99,80	93,60	99,84	99,80	97,47
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития культуры» Ибресинского муниципального округа Чувашской Республики	90,22	99,66	78,00	99,73	99,86	93,50
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная	100,00	99,85	93,80	99,57	99,79	98,60

	библиотечная система» Ибресинского муниципального округа Чувашской Республики						
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,69	79,06	99,25	99,38	95,48
14	Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Шемуршинского муниципального округа Чувашской Республики	98,72	99,05	68,74	98,07	98,48	92,61
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Шумерлинского муниципального округа»	98,70	99,70	82,00	100,00	100,00	96,08
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-ресурсный центр культуры Шумерлинского муниципального округа»	100,00	99,76	68,83	99,90	99,69	93,64
17	Муниципальное автономное учреждение «Централизованная клубная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики	88,36	99,66	78,00	99,19	97,70	92,58
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики	95,96	99,72	93,21	99,77	100,00	97,73
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная музейная система» Ядринского муниципального округа Чувашской Республики	95,13	99,65	80,00	99,72	99,44	94,79
20	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Яльчикского муниципального округа Чувашской Республики»	98,52	99,60	84,85	99,68	99,84	96,50
21	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система Яльчикского муниципального округа Чувашской Республики»	89,83	99,67	64,00	100,00	100,00	90,70
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики	97,39	99,25	88,00	99,70	100,00	96,87
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Янтиковского муниципального округа Чувашской Республики	100,00	99,38	83,91	99,75	99,57	96,52
24	Муниципальное автономное учреждение «Алатырский городской дворец культуры» Алатырского муниципального округа Чувашской Республики	97,52	98,64	83,50	98,91	98,64	95,44
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Восход»	97,76	99,54	78,70	99,59	99,72	95,06

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики			
№ п/п	Критерий	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Рекомендации по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».	1. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»	Не выявлены.	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	В организации отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов: ☐ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ☐ сменные кресла-коляски; ☐ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: ☐ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ☐ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Рекомендуется: ☐ обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, расположенного рядом с главным входом в здание, обозначив его вертикальным знаком и наземной разметкой; ☐ приобрести сменные кресла-коляски; ☐ оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием для инвалидов; ☐ приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; ☐ направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

			☑ провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Не выявлены.	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Не выявлены.	
Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования		☑ Нужна мебель для экспонатов. ☑ Установить современные витрины и интерактивные системы.	

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики

№ п/п	Критерий	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Рекомендации по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»	Не выявлены.	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: ☑ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ☑ сменные кресла-коляски; ☑ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Рекомендуются: ☑ обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, расположенного рядом с главным входом в здание, обозначив его вертикальным знаком и наземной разметкой; ☑ приобрести сменные кресла-коляски; ☑ оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием для инвалидов.
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Не выявлены.	
5	Критерий «Удовлетворенность	Не выявлены.	

	условиями оказания услуг»		
Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования		☑ Необходимо обновить лампы искусственного освещения. Особенно в осенние-зимний период в библиотеке чувствуется плохое освещение.	

5. Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики			
№ п/п	Критерий	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Рекомендации по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	1. На информационных стендах отсутствует актуальная информация: ☑ положение о филиалах и представительствах; ☑ результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; ☑ план по улучшению качества условий работы организации. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: ☑ свидетельство о государственной регистрации; ☑ решение учредителя о создании организации культуры ☑ решение учредителя о назначении руководителя организации культуры ☑ положение о филиалах и представительствах; ☑ копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); ☑ информация о выполнении государственного (муниципального) задания; ☑ результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; ☑ план по улучшению качества условий работы организации. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».	1. Разместить на информационных стендах и официальном сайт организации в сети «Интернет» отсутствующую актуальную информацию в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». 2. Разработать и заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления»	Не выявлены.	

3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: ☐ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ☐ сменные кресла-коляски. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: ☐ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; ☐ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ☐ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Рекомендуется: ☑ обеспечить выделение парковочного места для автотранспорта инвалидов, расположенного рядом с главным входом в здание, обозначив его вертикальным знаком и наземной разметкой; ☑ приобрести сменные кресла-коляски; ☑ приобрести и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей; ☑ направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху. В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями по предоставлению таких услуг в случае необходимости; ☑ провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Не выявлены.	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Не выявлены.	
Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования		☑ Хорошо было бы если был интернет. ☑ Больше взаимодействия со зрителем.	

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
«___» _____ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Районный литературно-краеведческий музей» Аликковского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	В организации отсутствуют следующие условия доступности для инвалидов: ☐ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ☐ сменные кресла-коляски; ☐ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. В организации отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: ☐ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ☐ помощь, оказываемая работниками организации.					

	прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					
--	---	--	--	--	--	--

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«___» _____ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: ☐ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ☐ сменные кресла-коляски; ☐ специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.					

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«__» _____ 2026 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении «Централизованная клубная система» Аликовского муниципального округа Чувашской Республики, на 2026-2028 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	1. На информационных стендах отсутствует актуальная информация: положение о филиалах и представительствах; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; план по улучшению качества условий работы организации. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: — свидетельство о государственной регистрации; — решение учредителя о создании организации культуры решение учредителя о назначении руководителя организации культуры положение о филиалах и представительствах; — копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); — информация о выполнении государственного (муниципального) задания; — результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;					

	– план по улучшению качества условий работы организации. 2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует заполненный раздел «Часто задаваемые вопросы».					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения организации не в полной мере оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в здании отсутствуют: ☐ выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; ☐ сменные кресла-коляски. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: ☐ дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; ☐ возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); ☐ помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.					