

Автономное учреждение дополнительного образования "Спортивная школа имени олимпийского чемпиона В.С. Соколова" городского округа город Чебоксары Чувашской Республики

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – с 01 по 31 марта 2026 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 793 чел.

Общее количество опрошенных: 625 / 78,8 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	290/46,4 %
	хорошо	328/52,5 %
	удовлетворительно	7/1,1 %
	плохо	0 %
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	323/51,7 %
	хорошо	248/39,7 %
	удовлетворительно	54/8,6 %
	плохо	0 %
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	396/63,4 %
	хорошо	162/25,9 %
	удовлетворительно	67/10,7 %
	плохо	0 %
4. Компетентность персонала	очень хорошо	415/66,4 %
	хорошо	204/32,6 %
	удовлетворительно	6/1 %
	плохо	0 %
5. График работы с посетителями	очень хорошо	315/50,4 %
	хорошо	236/37,8%
	удовлетворительно	74/11,8%
	плохо	0 %
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	269/43,1 %
	хорошо	313/50,1 %
	удовлетворительно	43/6,8 %
	плохо	0 %
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	0 %
	нет	100 %
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	Увеличить зону ожидания для родителей. Выделить единую семейную раздевалку в бассейне. Увеличить количество тренажеров. Сделать крючки в душевых кабинах в детский рост. Выдавать бахилы посетителям на время спортивных мероприятий.	

Директор учреждения

А.А. Чернов

МП



31.03.2026