

# АУДО "СШ "Спартак" г. Чебоксары

## Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь, февраль, март 2026 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 1350 чел.

Общее количество опрошенных: 1221/90 (человек/процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

| Вопросы                                                                            | Варианты ответов                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги                    | очень хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1020/83,6                                                      |
|                                                                                    | хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                              | 135/11                                                         |
|                                                                                    | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                   | 66/5,3                                                         |
|                                                                                    | плохо                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                              |
| 2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги                   | очень хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1112/91,1                                                      |
|                                                                                    | хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                              | 109/8,9                                                        |
|                                                                                    | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                              |
|                                                                                    | плохо                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                              |
| 3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала                               | очень хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1040/85,2                                                      |
|                                                                                    | хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                              | 160/13,1                                                       |
|                                                                                    | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                   | 21/1,6                                                         |
|                                                                                    | плохо                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                              |
| 4. Компетентность персонала                                                        | очень хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1086/89                                                        |
|                                                                                    | хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                              | 124/10,1                                                       |
|                                                                                    | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11/0,8                                                         |
|                                                                                    | плохо                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                              |
| 5. График работы с посетителями                                                    | очень хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1149/94,1                                                      |
|                                                                                    | хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                              | 66/5,4                                                         |
|                                                                                    | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6/0,5                                                          |
|                                                                                    | плохо                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                              |
| 6. Оценка результата полученной услуги                                             | очень хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1124/92,1                                                      |
|                                                                                    | хорошо                                                                                                                                                                                                                                                                              | 97/7,9                                                         |
|                                                                                    | удовлетворительно                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                              |
|                                                                                    | плохо                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0                                                              |
| 7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством | да                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                              |
|                                                                                    | нет                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1221/100                                                       |
| 8. Предложения опрошенных по улучшению работы                                      | - предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления оздоровительных услуг,<br>- предусмотреть улучшение и расширение раздевалок, ремонт раздевалок и пола в бытовом корпусе, ремонт пола спортивного зала физкультурно-оздоровительного комплекса. |                                                                |

Директор

М.П.



П.В. Шутинский

13.04.2026 г.