



УТВЕРЖДАЮ
Директор АУ ЧР ДО «СШОР №3»

Э.Н. Ремизова
20 25 г.

Правила посещения и поведения в плавательном бассейне.

Настоящие правила определяют норму поведения посетителя при посещении плавательного бассейна «СШОР №3» (далее Правила) и являются обязательными к исполнению. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Время работы плавательного спортивного бассейна ежедневного с 8⁰⁰ до 21⁰⁰ ч. Технический перерыв (санитарный час) с 13¹⁵ до 14⁰⁰ ч.

2. Вход посетителей в бассейн осуществляется, согласно утвержденного расписания сеансов, количество занимающихся на 1 дорожке до 10 чел.

3. Посетитель бассейна перед началом плавательного сезона должен оформить в кассе Учреждения пропуск в бассейн или продлить его, представив медицинскую справку от терапевта (Согласно п. 3343 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» обследованию на энтеробиоз и гименолепидоз подлежат: лица, получающие допуск для посещения плавательного бассейна), с отметкой об отсутствии кожных заболеваний и фото 3х4 (1 шт.).

4. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 14 лет.

5. Запрещается переодевать мальчиков в женской раздевалке, а девочек в мужской.

6. Перед посещением бассейна клиент обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и личную обувь (в пакете) в гардероб с получением жетона.

7. Допуск посетителей на занятия начинается за 15 минут и прекращается за 5 минут до начала сеанса. Лица, опоздавшие на сеанс, к занятиям плаванием не допускаются.

8. Посетитель предъявляет пропуск установленного образца (далее по тексту «пропуск»), дежурный вахты бассейна, проведя идентификацию посетителя с фотографией на пропуске в бассейн, проверяет кассовый чек об оплате разового занятия или оплаченный абонемент с прикрепленным кассовым чеком, делая в нем отметку о дате посещения, проверяет принадлежности личной гигиены (мочалку, мыло, шапочку, купальный костюм (не трусы) в прозрачном пакете. Выдает ключ от шкафа для одежды в раздевальной.

9. Одно посещение подразумевает плавание в бассейне 45 мин. и дополнительное время в общей сложности 20-25 минут на раздевание/одевание, принятие душа.

10. Деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются дежурному вахты бассейна. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, не сданные дежурному вахты бассейна, администрация ответственности не несет.

11. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, моющего средства для душа, полотенца и резиновых шлепанцев. В случае отсутствия указанных предметов посетитель может приобрести в кассе Учреждения шапочку для плавания, сменную обувь, мочалку, мыло, полотенце.

12. Получив ключ от шкафа для одежды посетитель раздевается в раздевальной, и проходит в душевую.

13. Каждый посетитель бассейна обязан пройти в душевую без купального костюма, тщательно вымыть с гелем/мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног.

14. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями. Так же клиент обязан смыть с себя любые косметические средства.

15. После принятия душа посетитель в купальном костюме должен, пройти через ножную ванну. Выполнение данных правил, имеют первостепенное значение в обеспечении санитарного режима работы бассейна. Без соблюдения этих условий нельзя обеспечить необходимую чистоту и безопасность для всех посетителей плавательного бассейна.

16. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

17. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

18. Во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий, свободное плавание на данных дорожках не допускается.

19. При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки.

20. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель должен сдать ключ от шкафчика раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в аренду инструктору по плаванию или медработнику бассейна.

21. Посетитель бассейна не более чем через 15 минут после окончания сеанса должен покинуть помещение раздевалки бассейна.

22. Посетитель, вовремя не вышедший с сеанса, оплачивает 2-й сеанс.

23. В случае желаяния взрослых посетить плавательный бассейн с ребенком до 14 лет, необходимо оплатить стоимость посещения как взрослого, так и ребенка.

24. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

25. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

26. Рекомендуются перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

27. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие Правила, докладывать о нарушениях администрации АУ ЧР ДО «СШОР №3» (далее Учреждение).

28. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация Учреждения ответственности не несет.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов, дежурных раздевальных помещений, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Плавать на дорожках указанных аншлагами на тумбочках «дорожка для посетителей» и «дорожка скоростного плавания» с правой стороны.

4. Для сохранения чистоты обходных дорожек бассейна сланцы оставлять при входе в бассейн (вдоль стены справа или слева).

5. Выходить из чаши бассейна по звонку, означавшему об окончании сеанса.

6. По окончании занятия в течении 15 минут принять душ, одеться, получить ценные вещи, вернуть ключ от шкафов, при выходе получить пропуск и покинуть помещение бассейна.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна (медицинские справки) другим лицам.

2. Находиться в здании Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вести.

4. Находиться в помещениях плавательного бассейна, за исключением помещения фойе Учреждения, в верхней уличной одежде и обуви.

5. Курить в помещениях Учреждения.

6. Приносить и распивать в помещениях Учреждения алкогольные напитки.

7. Приносить в помещение чаши бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

8. Находиться в трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

9. Пользоваться стеклянной тарой в душевых.

10. Входить в бассейн без посещения душа и ножной ванны.

11. Втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном.

12. Входить в воду без разрешения тренера или инструктора.

13. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

14. Плавать без купальной шапочки, плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки или ложиться на них.

15. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

16. Заплывать на арендованные плавательные дорожки даже в том случае, если дорожки свободны.

17. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.

18. Прыгать с бортиков.

19. Прыгать со стартовых тумб, способами, угрожающими здоровью.

20. Ходить по переливам и краям бассейна.

21. Подниматься на вышку для прыжков и прыгать с нее.

22. Находиться в помещении плавательного бассейна с жевательной резинкой.

23. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

24. Входить в воду без шапочки.

25. Плавать в пластмассовых ластах.

26. Нырять на глубину.

27. Висеть, сидеть и стоять на разделительных дорожках.

28. Во время занятий в воде хватать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, подныривать под других посетителей бассейна.

29. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

30. Приносить в бассейн личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.

31. Для детей старше 14 лет, посещающих бассейн без сопровождения взрослых, т.е. самостоятельно, последний допустимый сеанс посещения бассейна в 17⁰⁰ч.

32. Проносить в зал бассейна спортивные сумки с одеждой и личными вещами.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

1. У лиц, нарушивших правила посещения бассейна изымать пропуск и абонемент без возврата денежных средств.

2. Не компенсировать занятия в случае потери абонемента.

3. Администрация ответственности не несет за несданные на хранение ценные вещи и деньги.

4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил и Правил внутреннего распорядка спорткомплекса, администрация ответственности не несет.

5. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.

2. Предъявлять претензии и замечания в отношении качества обслуживания.

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ

1. В абонемент вносится: количество посещений, оплаченная сумма, срок действия абонемента на посещение бассейна – календарный год, I квартал (на 3 месяца). При наличии льгот - пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, несовершеннолетним, которым предусмотрены скидки необходимо предъявлять документы, дающие право на льготу, предъявляются при каждом посещении бассейна.

2. Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки (действителен с момента покупки в течение календарного года). По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа, командировочного удостоверения и других документов, оправдывающих Ваше отсутствие.

3. В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от Учреждения, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются!

7. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ:

1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией Учреждения. В случае не достижения согласия – в суде г. Новочебоксарск.

2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников Учреждения вопрос о его возмещении решается путем согласования. В случае не достижения согласия – в суде г. Новочебоксарск.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ответственности не несет. Администрация оставляет за собой право удалять нарушителей настоящих Правил из помещений ванны бассейна без возврата стоимости сеанса.

ВНИМАНИЕ!

Во время проведения групповых занятий, спортивных соревнований, показательных выступлений или шоу-программ зона плавания ограничена.