

МБУДО «Спортивная школа имени Чемпиона мира В.К. Львова»
город Чебоксары
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – **01.03. – 20.04.2026 г.**

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - **256 чел.**

Общее количество опрошенных: 134/52,34% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	97/72,4
	хорошо	35/26,1
	удовлетворительно	2/1,5
	плохо	
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	100/74,6
	хорошо	34/25,4
	удовлетворительно	
	плохо	
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	98/73,1
	хорошо	36/26,9
	удовлетворительно	
	плохо	
4. Компетентность персонала	очень хорошо	95/70,9
	хорошо	39/29,1
	удовлетворительно	
	плохо	
5. График работы с посетителями	очень хорошо	110/82,1
	хорошо	24/18,9
	удовлетворительно	
	плохо	
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	112/83,6
	хорошо	22/16,4
	удовлетворительно	
	плохо	
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	
	нет	не взималась
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	Дополнить размерный ряд лыжных ботинок в прокате.	



Директор учреждения

подпись

Акимов В.Г.

ФИО

20.04.2026г.

дата