

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чувашской Республики
«Чебоксарский профессиональный колледж им. Н. В. Никольского»
Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора колледжа
от 27.04.2023 г. № 218

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

Учебный цикл **Общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

ППССЗ по специальности **44.02.03 Педагогика дополнительного образования**

Форма обучения **Очная**

Чебоксары 2023

ОДОБРЕНА

цикловой комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Протокол от 23.03.2023 г. №5

СОГЛАСОВАНО

Протокол Педагогического совета
от 27.04.2023 г. №6

Составитель(и): Михайлова О.К., преподаватель ГАПОУ ЧР «ЧПК» Минобразования
Чувашии

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования Рег. №33825 от 25.08.2014, учебного плана для очной формы обучения по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования, Положения о разработке рабочих программ. Рабочая программа составлена для очной формы обучения углубленной подготовки.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации программы учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11
Лист регистрации изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения в соответствии с учебным планом относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу с общим объемом 64 часа, из них обязательная часть составляет 58 часов, вариативная часть составляет 6 часов.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Вариативная часть направлена на усвоение знаний и освоение умений, не отраженных в тематическом плане примерной программы, а также на углубленное освоение обязательной части.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.2. Организовывать и проводить занятия.

ПК 1.4. Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в том числе конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки.

ПК 2.2. Организовывать и проводить досуговые мероприятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	64
в том числе:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	24
лабораторные занятия	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено
Самостоятельная работа обучающихся	12
Консультации	4
Промежуточная аттестация (в форме дифференцированного зачета в 4 семестре)	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения		39	
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание 1. Понятие общения. Общение и личность. Общение и деятельность. 2. Деятельность и общение: способы бытия и факторы развития человека. Лабораторные работы Практические занятия № 1. Методы исследования общения. Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Провести наблюдение и анализ межличностных контактов, ситуаций общения, в которые вступают обучающиеся группы. Данные зафиксировать в виде таблицы.	8 2 2 <i>Не предусмотрено</i> 2 <i>Не предусмотрено</i> 1	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание 1. Цели общения. Виды и функции общения. Уровни общения. 2. Вербальные и невербальные средства общения. Лабораторные работы Практические занятия № 2. Развитие навыков установления контакта: экспресс-опрос по теме; отработка практических навыков оценки психотипа собеседника и установление контакта. №3 Невербальные средства общения. Контрольные работы Самостоятельная работа обучающихся Подготовить сообщение: «Невербальные средства общения в педагогической деятельности». Написать конспект на тему «Средства вербального общения» .	12 2 2 <i>Не предусмотрено</i> 2 2 <i>Не предусмотрено</i> 1 1	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
Тема 1.3 Роли и ролевые ожидания в общении.	Содержание 1. Место взаимодействия в структуре общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Виды социальных взаимодействий.	8 2	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4

Виды социальных взаимодействий.	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия №4. Выполнение интерактивных упражнений. Заполнение таблицы виды социального взаимодействия. № 5. Проведение ролевых тренинг игр: «Гостиница», «Родительское собрание».		2	
			2	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся Написать реферат на тему «Педагогическое общение и его функции».		1	
Тема 1.4 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание		11	
	1.	Типы и механизмы взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия.	2	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
	2.	Методы воздействия на источники активности, на установки и мнения.	2	
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия № 6. Убеждение как способ воздействия на человека. № 7. Методы исследования умения взаимодействовать в процессе общения.		2 2	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить презентацию «Психологические барьеры общения».		1	
	Подготовить памятку для педагогов «Помехи эффективного слушания».		1	
			32	
Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения				
Тема 2.1 Техника и приёмы общения. Правила слушания, ведения беседы	Содержание		8	
	1.	Определение понятия слушание. Виды слушания. Помехи и приемы эффективного слушания.	1	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
	2.	Формы делового общения и их характеристики.	1	
	Лабораторные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Практические занятия № 8. Составление методических рекомендаций по оптимизации взаимоотношений в студенческой группе. № 9. Составление программы для воспитателей по развитию навыков эффективного общения в профессиональной деятельности.		2 2	
	Контрольные работы		<i>Не предусмотрено</i>	
	Самостоятельная работа обучающихся		<i>Не предусмотрено</i>	
			8	
Тема 2.2	Содержание			

Этические принципы общения	1.	Этикет и культура поведения, общение делового человека. Основные заповеди и принципы делового этикета.	2	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	
	Практические занятия №10. Разработать и раскрыть этические принципы общения воспитателя. №11. Проведение тренинговой игры «Дипломатия». Анализ проблемных ситуаций по теме «Правила этикета».		1 1	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Провести анализ Морального кодекса профессиональной этики педагогических работников. Письмо Минобразования России от 06. 02.2014г. №09-148.		1	
Тема 2.3 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание		10	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
	1.	Конфликт как социально – психологическое явление. Способы взаимодействия: кооперация, конкуренция, конфликт. Типология конфликтов.	2	
	2.	Стили поведения в конфликте: общая характеристика, индивидуальный стиль поведения в конфликте.	2	
	3.	Проблема разрешения конфликтов: динамика конфликта, разрешение конфликта. Этапы и алгоритм анализа конфликта.	2	
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	
	Практические занятия №12. Тренинг конструктивного разрешения конфликта.		2	
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Провести самоанализ стиля поведения в конфликте, оформить результаты в виде отчета. Составить социально-психологический портрет «конфликтной личности».		1	
Тема 2.4 Приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Содержание		6	
	Лабораторные работы		Не предусмотрено	
	Практические занятия № 13. Самодиагностика и анализ предпочитаемых стилей разрешения конфликта.		2	ОК 1 - 11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1 - 2.4
	Контрольные работы		Не предусмотрено	
	Самостоятельная работа обучающихся Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.		2	
Промежуточная аттестация (в форме дифференцированного зачета)				
Консультации			4	
Всего			64	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должен быть предусмотрен учебный кабинет *педагогики и психологии*; лабораторий не предусмотрено.

Кабинет *педагогики и психологии* оснащен следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места обучающихся;
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты);
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий) по количеству обучающихся;
- компьютер;
- мультимедийный проектор, экран;
- мультимедийные презентации.

3.2 Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд колледжа имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1 Основные печатные издания

1. Панфилова, А. П. Психология общения (для педагогических специальностей) : учебник для СПО / А. П. Панфилова. – 7-е изд., испр. – Москва : Академия, 2019. – 368 с.: ил. – (Профессиональное образование).

2. Панфилова, А. П. Психология общения : учебник для СПО / А. П. Панфилова. – Москва : Академия, 2016. – 368 с.: ил. – (Профессиональное образование).

3. Шеламова, Г. М. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Г. М. Шеламова. - 3-е изд., стер. – Москва : Академия, 2020. - 128 с. - (Профессиональное образование).

3.2.2 Электронные издания (электронные ресурсы)

1. http://psinovo.ru/referati_po_psichologii_i_pedagogike/mechanizmi_vzaimoponimaniya_v_o_bshchenii.html

2. <http://teacher.msu.ru/school/proforientir/psychol/conflict>

3. <https://sites.google.com/site/psihologiaobsenia14/spisok-literatury>

4. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>

5. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/g-obsch.html

6. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>

7. <http://www.psychology.ru/>

8. <http://www.psylist.net/>

9. <http://psytheater.com/obshenie-detey-so-sverstnikami-i-vzroslymi.html>

3.2.3 Дополнительные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2023. — 465 с. — (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL : <https://urait.ru/bcode/511834>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685>
3. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Юрайт, 2023. — 350 с. — (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511945>
4. Леонов, Н. И. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516737>
5. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование) // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками. «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.	<i>Текущий контроль при проведении:</i> - тестирование - контрольная работа - самостоятельная работа. - наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента) - оценка выполнения практического задания (работы) - подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией - решение ситуационной задачи. <i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ,
ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№, дата внесения изменений, дополнений, № страницы с изменением	
БЫЛО	СТАЛО
Основание: Подпись лица, внесшего изменение, дополнение	