

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход

От заявителя попытаться выяснить:

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как оно выглядит?

Есть ли еще взрывное устройство?

С какой целью заложено взрывное устройство?

Какие требования он (они) выдвигает?

Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);

речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);

акцент (местный, не местный, какой национальности);

дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);

язык (изъяснения: культурное, непристойное);

голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;

(спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);

(заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному отдела МВД России

Управлению ГОЧС района

Руководителю организации

**Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать
в соответствии с инструкцией.**

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол:

мужчина, женщина.

2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь:

темп _____

наличие акцента _____

наличие дефектов _____

присутствие попыток изменения тембра _____

4. Голос:

громкость _____

высота _____

5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____

6. Наличие звукового (шумового) фона _____