

Правила поведения посетителей на сеансах массового катания в спортсооружениях АУ «ЦСП им.А.Игнатьева» Минспорта Чувашии

Цель настоящих правил (далее – Правила) – обеспечение порядка и безопасности при пользовании услугами массового катания на ледовой арене ледового дворца «Чебоксары-Арена», расположенного по адресу г.Чебоксары, ул.Чапаева,д.19 и зимнего катка стадиона «Олимпийский», расположенного по адресу: г.Чебоксары, ул.Чапаева, д.17.

1. Общие положения:

1.1. Массовые катания – платная услуга, проводимая с целью пропаганды здорового образа жизни населения.

1.2. Стоимость сеанса массового катания определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен АУ «ЦСП имени А.Игнатьева» Минспорта Чувашии» (далее по тексту – Учреждение).

1.3. Билеты на сеанс массового катания приобретаются в кассе учреждения. Посетитель отдельно оплачивает катание на льду и прокат коньков.

1.4. Приобретение входного билета на массовое катание, а также билета на получение услуги проката или заточки коньков, является акцептом (согласием) посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

1.5. При приобретении билета на сеанс массового катания, посетители имеют право находиться на ледовом катке только в коньках, а также в «зоне массового катания».

1.6. Массовые катания проходят согласно утвержденному расписанию. Расписание составляется еженедельно. С информацией о текущем расписании можно ознакомиться на сайте Учреждения: www.csp.rchuv.ru

1.7. Посетители массовых катаний должны строго соблюдать настоящие Правила.

1.8. Запуск посетителей на сеанс массового катания начинается за 20 минут до его начала при предъявлении билета.

1.9. Проход на сеанс массового катания производится по билетам, приобретаемым посетителем в кассе Учреждения.

1.10. Утерянные билеты не восстанавливаются.

1.11. Купленные билеты обмену и возврату не подлежат, кроме случаев технических неполадок и иных обстоятельств, зависящих от администрации Учреждения.

1.12. Посещение сеанса массового катания детьми до 14 лет возможно только в сопровождении родителей и (или) законных представителей, достигших совершеннолетия, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за поведение детей и соблюдение ими настоящих правил. Сопровождающий ребёнка взрослый обязан приобрести входной билет. Ответственность за поведение ребенка и его безопасность лежит на родителях или уполномоченных (сопровождающих) лицах. Оставлять детей без присмотра запрещается.

1.13. Дети до 3 лет на массовое катание на ледовое поле не допускаются.

1.14. Детям в возрасте с 3 до 14 лет, а также неуверенно катающимся взрослым, рекомендовано посещать сеанс массового катания в защитной экипировке (защитные шлемы, налокотники, наколенники) во избежание получения травм.

1.15. При пользовании услугами Учреждения рекомендуется хранить верхнюю одежду и личную обувь в шкафу для одежды комнаты проката или гардероба (при наличии).

1.16. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту цен Учреждения. При прокате коньков Посетитель оставляет в залог за арендуемые коньки денежный залог в размере 1500 рублей. **ВНИМАНИЕ!!!** В качестве залога не принимаются: российский паспорт; заграничный паспорт; документы, подтверждающие право собственности на имущество, изделия из драгоценных металлов; мобильные телефоны; ключи).

1.17. При отсутствии повреждений прокатного оборудования, Посетитель сдаёт инвентарь и проверяет его целостность при контролере Пункта проката.

1.18. Возврат предмета залога осуществляется только после сдачи оборудования в Пункт проката в надлежащем состоянии или после оплаты стоимости поврежденного инвентаря.

1.19. Под серьёзными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности прокатного оборудования, механические повреждения компонентов инвентаря, обрывы элементов шнуровки, крепления и т.п. При наличии таких повреждений, допущенных во время проката, Посетитель оплачивает стоимость поврежденного инвентаря.

1.20. При оплате поврежденного инвентаря может использоваться залоговая сумма Посетителя.

1.21. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества подлежат рассмотрению директором Учреждения или заведующим спортсооружением. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, Посетителю надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения.

1.22. После окончания сеанса массового катания посетители должны покинуть ледовое поле незамедлительно, а помещение пункта проката не более чем через 30 минут.

2. Администрация Учреждения имеет право:

- 2.1. Приостановить продажу билетов на сеанс массового катания в связи с техническим состоянием льда.
- 2.2. В одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.
- 2.3. Приостановить продажу билетов на сеанс массового катания в связи с переполненностью катка.
- 2.4. Регулировать количество одновременно катающихся Посетителей, в целях обеспечения их комфорта и безопасности.
- 2.5. Потребовать предъявления документа (паспорт родителя, свидетельство о рождении) подтверждающего возраст ребенка, в том числе паспорт гражданина РФ, для подтверждения льготного билета по возрасту.
- 2.6. Отказать посетителю в допуске или удалить с сеанса массового катания при нарушении посетителем настоящих Правил без возмещения стоимости билета.
- 2.7. Потребовать от посетителей незамедлительно покинуть здание в случае возникновения угрозы безопасности.

3. Администрация Учреждения не несёт ответственность:

- 3.1. За вещи, не сданные под ответственное хранение;
- 3.2. За любой вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу посетителей действиями (или бездействием) других посетителей, не соблюдающих настоящие Правила;
- 3.3. За ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний или нарушения настоящих Правил, риск неблагоприятных последствий, вызванных посещением сеанса массового катания;
- 3.4. За посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата и т.п.
- 3.5. За билеты, приобретенные вне кассы Учреждения, и услуги по ним не предоставляет.

4. Посетители имеют право:

- 4.1. Посещать сеансы массового катания в установленные расписанием часы по билетам, приобретенным в кассе Учреждения.
- 4.2. Пользоваться всем перечнем услуг, предоставляемых администрацией Учреждения, в том числе камерами хранения, гардеробом, кафе, туалетом, пунктом медицинского обслуживания, пунктом проката коньков, пунктом заточки коньков. При сдаче одежды в гардероб посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно посетитель может только при предъявлении номерка. При утере номерка посетитель оплачивает штраф в установленном размере.

4.3. Производить фото- и видеосъёмку, используя непрофессиональную технику. Для осуществления коммерческой съёмки необходимо разрешение администрации Учреждения.

4.4. Приносить с собой коньки и кататься на них.

4.5. Проносить и использовать защитную спортивную экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

4.6. Брать коньки на прокат.

5. Посетители обязаны:

5.1. Сохранять при себе билет до конца сеанса массового катания и предъявлять его по требованию сотрудников администрации и охраны Учреждения.

5.2. Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, на который посетителем приобретён билет.

5.3. Строго соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

5.4. Кататься на льду по кругу против часовой стрелки.

5.5. Переодеваться и надевать коньки только в специально отведённой зоне помещения проката.

5.6. Прибыть заблаговременно до начала сеанса массового катания.

5.7. Проходить контроль при входе на территорию Учреждения у сотрудников охраны и предъявлять билеты или документы, дающие право на катание на коньках.

5.8. Проходить на ледовую арену по установленному маршруту.

5.9. Выполнять требования сотрудников администрации и охраны Учреждения по поддержанию порядка и безопасности во время проведения сеансов массового катания.

5.10. Обращаться к контролеру пункта проката для получения необходимой информации.

5.11. Исключить действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения, организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе посетителей и т.д.).

5.12. Незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения о случаях нахождения подозрительных предметов и возникновения пожароопасной ситуации.

5.13. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям сотрудников Учреждения и иных лиц, ответственных за соблюдение организованного выхода в безопасную зону.

5.14. В случае пользования пунктом проката коньков сдать их по окончании сеанса.

5.15. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию и инвентарю Учреждения.

5.16. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.

6. Посетителям рекомендуется:

6.1. В целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.

7. Посетителям запрещено:

7.1. Посещать сеансы массового катания без билетов или документов, подтверждающих право на получение льготы (свидетельство о рождении, удостоверение пенсионера (по старости), и документ, подтверждающий статус многодетности/малообеспеченности, паспорт, справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности.

7.2. Выходить на ледовое поле без разрешения ответственного дежурного персонала Учреждения (контролера).

7.3. Проносить оружие, пиротехнику, взрывчатые, ядовитые, пахучие, радиоактивные и наркотические вещества, колющие и режущие предметы, алкогольные напитки, стеклянную тару, крупногабаритные предметы, ручную кладь и иные предметы, мешающие зрителям, а также проведению массового катания.

7.4. Бросать на лед любые предметы. Приносить на ледовую арену клюшки, шайбы, мячи и иной инвентарь.

7.5. Находиться на льду без коньков.

7.8. Кататься против установленного движения, на большой скорости, создавать помехи передвижению участников сеанса массового мероприятия, совершать иные действия, нарушающие порядок проведения сеанса массового катания.

7.9. Употреблять спиртные напитки и находиться на массовом катании в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения.

7.10. Выходить на ледовую арену с едой и напитками.

7.11. Курить, в том числе электронные сигареты и их аналоги, в помещениях и на территории Учреждения.

7.12. Сорить на ледовой арене, трибунах и фойе, выливать жидкости, бросать на территории Учреждения какие-либо предметы.

7.13. Находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках, без защитных чехлов на лезвиях.

7.14. Находиться в служебных, подсобных помещениях Учреждения.

7.15. Держать детей на руках и шее во время катания.

7.16. Играть в подвижные игры (хоккей, салочки), выполнять элементы фигурного катания, которые могут быть опасны для остальных посетителей.

7.17. Кататься группой более трех человек, взявшись за руки.

7.18. Озвучивать реплики, унижающие честь и достоинство других лиц.

7.19. Повреждать оборудование, технические средства и системы жизнеобеспечения, элементы оформления сооружения и иной инвентарь, в том числе прокатный.

7.20. Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность.

8. Ответственность посетителей:

8.1 Посетители несут ответственность, в том числе материальную:

- за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Учреждения;

- за действия или бездействия, повлекшие утрату, порчу, ущерб имуществу Учреждения и/или посетителям;

- за детей, их жизнь, здоровье и безопасность, а также за их действия и соблюдение ими общепринятых правил поведения и настоящих Правил.

- в случае причинения вреда имуществу, инвентарю и оборудованию Учреждения, посетитель обязан возместить ущерб в размере стоимости имущества и (или) работ по его замене (восстановлению).

9. Жалобы и предложения заносятся в Книгу отзывов и предложений, которая находится в билетной кассе Учреждения.

10. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Посетителей Учреждения.