



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации города Чебоксары
Е.П. Сахарова
31.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 103» г. Чебоксары
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Поддерживать актуальность и функционирование на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - телефона; -электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан)	Постоянно	Цыганова Н.Н., старший воспитатель, Петрова Н.Г., делопроизводитель		

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Совершенствовать работу над качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на: - информационных стендах в помещениях ДОУ; - официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Постоянно	Цыганова Н.Н. старший воспитатель, Петрова Н.Г. делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг в ДОУ: - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; - понятность навигации внутри ДОУ; - доступность питьевой воды; - доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений; - транспортная доступность (возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте в сети Интернет, при личном посещении у специалиста)	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н.		
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Работа по благоустройству прогулочных участков. Косметический ремонт в здании	Постоянно	и.о. заведующего Саушина Г.Н., завхоз Афанасьева О.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать в помещениях ДОУ и на прилегающей территории: - входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	По мере поступления финансирования	И.о. заведующего Саушина Г.Н., Завхоз Афанасьева О.П.		

		- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать в ДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -размещение альтернативной версии официального сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению; -курсы повышения квалификации педагогов ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории; -предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере поступления финансирования Февраль-март 2022 года	И.о.заведующего Саушина Г.Н., Завхоз Афанасьева О.П., Старший воспитатель Цыганова Н.Н.	На официальном сайте ДОУ имеется версия для слабовидящих. Педагоги ДОУ проходят курсы повышения квалификации по сопровождению инвалидов	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Совершенствовать доброжелательное и вежливое отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н. Старший воспитатель Цыганова Н.Н.		

	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы					
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Соблюдать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 103» г. Чебоксары»	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н.		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствовать доброжелательное и вежливое отношение и общение сотрудников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах, фестивалях; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ; - расширение перечня дополнительных платных образовательных услуг	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н., старший воспитатель Цыганова Н.Н.		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных	Поддерживать организационные условия оказания услуг:	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н.		

	организационными условиями предоставления услуг	- понятность навигации внутри ДОУ; - график работы				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж МБДОУ «Детский сад № 103» г. Чебоксары: - Дни открытых дверей, - совместная проектная деятельность с семьями, - проведение открытых мероприятий, - проведение мастер классов; - актуализация информации на официальном сайте ДОУ	Постоянно	И.о. заведующего Саушина Г.Н., старший воспитатель Цыганова Н.Н.		