



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
города Чебоксары
Сахарова Е.П.
« 27 » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад № 116» г. Чебоксары

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. объем информации (количество материалов/единиц	Приведение информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Размещена актуальная информация	28.01.2022 г.

	информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами					
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Обновление на официальном сайте организации информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг. Анализирование обращений граждан, мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Размещена актуальная информация	28.01.2022 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Создание комфортных условий для предоставления услуг: комфортной зоны отдыха	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.

<p>соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, организация доступности питьевой воды, транспортная доступность (организация парковки), доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.)</p>				
---	--	--	--	--	--

	количество комфортных условий для предоставления услуг					
2.3.1	Удовлетворенность комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ)	Предоставление комфортных условий для получения услуг	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Создание условий для доступности для инвалидов (специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.

	количество условий доступности организации для инвалидов					
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления	Создать условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (организация возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.

	услуги в дистанционном режиме или на дому. количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.3.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, по) (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Повысить социально-коммуникативную компетентность у сотрудников ДОУ	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.
4.1.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Повысить уровень нравственности у сотрудников ДОУ	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1.1	<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p> <p>число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)</p>	<p>Рекламирывать деятельность организации в социальных сетях, на официальном сайте ДОУ</p>	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.
5.3.1	<p>Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p> <p>число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ)</p>	Создать комфортные условия для получения услуг заказчиками	До 01.03.2022г.	Семенова А.В. заведующий	Устранены	28.01.2022 г.