



УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления  
образования администрации  
города Чебоксары  
Е.П. Сахарова  
«31» Сентябрь 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №127  
«Малышка» города Чебоксары Чувашской Республики  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,00)</b>						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации	1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах. 2. Проведение мониторинга сайта ДООУ по вопросу открытости и доступности информации и ее соответствия действующему законодательству.	В течении года  1 раз в квартал	Трофимова Л.С., заведующий Данилов Д.Ю., программист		

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	1. Анкетирование родителей (законных представителей)	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ( 75,00)</b>						
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	1. Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - Замена детских стульев, пианино в музыкальном зале; - Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) в группах.	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий		
2.2	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (52,00)</b>						
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом	1. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. 2. Установка пандусов	По мере финансирования	Трофимова Л.С., заведующий	1. Установка тактильных табличек со шрифтом Брайля	

	доступности для инвалидов	входных групп (подъемными платформами).			для слепых и слабовидящих людей. 2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению. 3. Установка пандусов центрального входа.	
--	---------------------------	---	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,20)**

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. 2. Разработка информационных памяток по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ДОУ». 3. Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ДОУ.	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		
-----	--	--	----------------	---	--	--

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	1. Консультации с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями (законными представителями). 2. Семинар-практикум «Правила хорошего тона».	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (92,5)</b>						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	1. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. 2. Рекламирование официального сайта ДОУ среди родителей вновь пришедших воспитанников через буклеты, презентации о деятельности ДОУ.	В течении года  Май 2022г.	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	1. Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности. 2. Реализация совместных проектов с родителями (законными представителями).	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	1. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их	В течении года	Трофимова Л.С., заведующий Чермакова А.Н., старший воспитатель		

		качестве. 2. Использование методов мониторинга и анкетирования.				
--	--	--	--	--	--	--