



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации г. Чебоксары
Сахарова Е.П.

« 31 » _____ 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад №13» г. Чебоксары
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах, недостаточно соответствует требованиям	Обновить информационный стенд для родителей.	сентябрь 2022г.	Захарова Н.М., и.о. заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной	Повысить показатели комфортности условий для предоставления услуг, оформить навигацию внутри ДОУ: - закупить мебель для холла детского сада; - установить кулер для питьевой	сентябрь 2022 г.	Керимова О.С., заведующий хозяйством		

	соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).	Воды.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Установить дорожный знак «парковка для инвалидов»; Разместить указательные знаки с применением шрифта Брайля для перемещения по зданию детского сада.	до конца 2022 года	Керимова О.С., Заведующий хозяйством		
4.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере выделения финансовых средств		Захарова Н.М., и.о. заведующего		
5.	Отсутствует возможность предоставления услуги в	Организовать образовательные услуги в дистанционном режиме	декабрь 2022 г.	Захарова Н.М., и.о. заведующего		

	дистанционном режиме или на дому.	или на дому инвалидам (при их наличии в ДОУ)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6.	Уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Вести постоянную работу по формированию доброжелательного поведения и навыков коммуникации у сотрудников ДОУ; Провести «Тренинг развития навыков доброжелательного общения».	постоянно октябрь 2022 г.	Захарова Н.М., и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7.	Недостаточно высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, готовности получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Продолжать вести работу и регулярный контроль за условиями оказания услуг. Обновить информационный стенд для родителей; Провести День открытых дверей для родителей вновь поступающих детей.	Постоянно сентябрь 2022 г. май 2022 г.	Захарова Н.М., и.о. заведующего Захарова Н.М., и.о. заведующего		