

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
города Чебоксары

Сахарова Е.П.

« 21 » сентября 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад № 143» г. Чебоксары
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения	01.03.2022

1.2.1	оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.(94,2%)				предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	01.02.2022 по 31.12.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	31.12.2022

	(по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. количество комфортных условий для предоставления услуг (82%)					
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (84%)	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	01.03.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	01.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной	Мероприятия направленные на	31.12.2022	Туринге Н.К., заведующий	Создание доступной среды для детей-	31.12.2022

	сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. количество условий доступности организации для инвалидов (52%)	повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.			инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими в рамках выделенных финансов.	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной	Информация на сайте организации. Взаимодействие с службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	01.03.2022 – 31.12.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.	31.12.2022

	версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,				Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 98 %	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Проведение тренингов с педагогическим и обслуживающим персоналом с	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель Мельникова Е.Н., педагог-психолог	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022

		приглашением специалистов.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (92%)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2022 - 31.12.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2022
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (95%)	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.03.2022 До 31.12.2022	Туринге Н.К., заведующий Короткова Н.Н., старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2022