



Утверждаю
Начальник управления образования
администрации города Чебоксары
Е.П. Сахарова
« 31 » 01 2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 17» города Чебоксары Чувашской Республики
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (100% из 100%)	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ.	Постоянно	Скопина Е.В., старший воспитатель		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90% из 100%)	Поддерживать актуальность информации и о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; э лектронной почты; э лектронных сервисов, получение консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической	Постоянно	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		

	возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (95% из 100%)	Обеспечить повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБДОУ. Увеличить размещение информации о деятельности организации.	Постоянно	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг (80 % из 100%).	Улучшить материально-техническое оснащение ДОУ за счет дополнительных платных образовательных услуг, что будет способствовать повышению уровня комфортности предоставления услуг в ДОУ.	В течение года	Семенова Н.Д., заведующий Репникова Т.Р., заместитель заведующего		
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (86 % из 100%)					

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений ДОУ и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	По мере финансирования	Семенова Н.Д., заведующий Репникова Т.Р., заместитель заведующего		
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими воспитанниками по мере поступления выше указанной категории детей.				

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	До 31.08.2022 г.	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию составляет 98%	Семинар-практикум для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников. Увеличить число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия посредством соблюдения норм профессиональной этики.	20.05.2022	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию составляет 99%.	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников».	29.04.2022 г.			
Уровень удовлетворенности доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронной жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составляет 99%	Мониторинг социальных сетей, официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и	31.05.2022 г.	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		

	вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) составляет 91%	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка).	Постоянно	Скопина Е.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 95%	Проведение общих родительских собраний.	Май 2022 г. Сентябрь 2022 г.	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составляет 95%	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ. Организация активной работы с официальным сайтом, электронными сервисами, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2022 года	Семенова Н.Д., заведующий Скопина Е.В., старший воспитатель		