

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение "Детский сад № 204 "Лапландия"
города Чебоксары Чувашской Республики**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
Эффективные модели и механизмы организации работы
консультационного центра «Мы вместе!»
МБДОУ «Детский сад № 204» г. Чебоксары Чувашской Республики

Чебоксары 2021 г.



Рецензент: заведующий МБДОУ «Детский сад 204» Лапландия» г. Чебоксары Чувашская Республика Ижетникова О.И.

Эффективные модели и механизмы организации работы консультационного центра «Мы вместе!» МБДОУ «Детский сад № 204» г. Чебоксары Чувашской Республики, 2021г., -16 с.

Автор-составитель: Трифонова Ольга Владимировна –учитель-логопед МБДОУ «Детский сад № 204» г. Чебоксары Чувашской Республики

В методическом пособии представлена модель и механизмы организации деятельности консультационного центра на базе дошкольной образовательной организации. Авторами даны основные характеристики функционирования консультационного центра функционирующий на базе МБДОУ «Детский сад № 204» г. Чебоксары Чувашской Республики
Сборник предназначен для специалистов дошкольных образовательных организаций



СОДЕРЖАНИЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
1. ОПИСАНИЕ МОДЕЛИ И МЕХАНИЗМОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА «МЫ ВМЕСТЕ».....	4
2. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЦ.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ: ГРАФИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ МОДЕЛЕЙ И МЕХАНИЗМОВ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЦ «МЫ ВСЕЧТЕ» г. ЧЕБОКСАРЫ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ.....	16



ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

В тексте используются следующие сокращения и термины:

КЦ – консультационный центр;

РС – ресурсный центр;

ДОО – дошкольные образовательные организации;

Ресурсный центр – это инновационная интегрированная среда развития и продвижения активных практик консультативной, методической и психолого-педагогической поддержки родителей детей от 0 до 8 лет, основанная на внутриведомственном и

межведомственном взаимодействии, территориально – отраслевом сотрудничестве.

Инфраструктура КЦ – нормативно-правовая база, организационная структура, кадровые, материально-технические ресурсы и условия, обеспечивающие эффективное функционирование консультационного центра.



1. ОПИСАНИЕ МОДЕЛИ И МЕХАНИЗМОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА «МЫ ВМЕСТЕ»

Создание консультационных центров является одним из важных направлений в решении проблемы обеспечения доступности дошкольного образования, выравнивания стартовых возможностей детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения, при поступлении в школу, единства и преемственности семейного и общественного воспитания, повышение педагогической компетентности родителей.

В настоящее время в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией чувствуется эмоциональное напряжение, тревожность в социуме, на это повлияло социальное дистанцирование и изоляция. И как никогда тема взаимодействия с социумом, оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям очень актуальна.

В рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» в детском саду создана инфраструктура центра помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет «Мы вместе!».

Стратегическая цель - обеспечение доступности дошкольного образования, создание необходимых условий для предоставления бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), дети которых посещают и не посещают ДООУ.

Задачи КЦ «Мы вместе!»:

- оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития, воспитания и обучения ребёнка дошкольного возраста, так и не посещающего дошкольное учреждение;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребёнка дошкольного возраста;



- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста и обеспечение успешной адаптации при поступлении в дошкольное учреждение или школу;
- проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста;
- своевременное распознавание, диагностирование проблем в развитии дошкольников;
- обеспечение взаимодействия с другими организациями социальной и медицинской поддержки детей и родителей (законных представителей).

Более подробно расскажем о ранней помощи и адресных группах КЦ «Мы вместе!»:

оказание ранней помощи семьям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, не посещающим ДОО;

оказание ранней помощи семьям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, получающим образование в семейной форме;

оказание ранней помощи семьям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, посещающим ДОО или получающим вариативные формы образования на базе ДОО.

Для организации деятельности КЦ эффективно используется материально-техническое оснащение и инновационное оборудование, а именно:

- Зона ожидания для получателей услуг представляет собой пространство для комфортного ожидания приема консультантов.
- Оснащена интерактивная информационная панель для вывода информационного контингента для родителей: предоставление справочной информации для родителей (законных представителей), проведения опросов для определения заинтересованности в тех или иных услугах, для оценки качества услуг, электронная книга предложений, новостная лента, фотоотчеты, расписание и предоставление справочной информации.

- Пространство для оказания консультативных услуг предназначено для взаимодействия с различными категориями заказчиков. Отдельный кабинет с оборудованными рабочими местами и необходимым методическим и дидактическим обеспечением, кабинет для оказания психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи с необходимым оборудованием для проведения диагностики, занятий и консультаций. Также задействованы и функциональные помещения детского сада с использованием интерактивной песочницы, оборудования и инновационными методическими пособиями.

Необходимое условие – все специалисты КЦ прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания ранней помощи и помощи семьям с детьми и консультирования родителей детей дошкольного возраста.

Нормативное регулирование деятельности КЦ осуществляется посредством издания локальных актов с учетом имеющейся нормативной базы и интересов родителей (законных представителей). Нормативно-правовую основу модели составляют законодательство федерального и регионального уровня, муниципальные и локальные нормативные акты.

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «О персональных данных», Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей», Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2018-2025гг.

- Локальные нормативные акты: Внесение изменений в Устав в основные задачи Учреждения, Приказ об открытии КЦ, Положение о деятельности КЦ, заключение договоров на оказание услуг и разработку произведения с последующим отчуждением заказчику исключительного права, акты сдачи-приемки оказанных услуг, Программа деятельности КЦ на весь период и по годам, расписание, график работы консультантов, журнал



оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям, договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве.

При организации деятельности Консультационного центра с родителями/законными представителями придерживаемся следующих равнозначных принципов:

- «Принцип добровольности» - в Консультационный центр может обратиться любой родитель/законный представитель ребенка дошкольного возраста, но никто его не может принудить против его воли.
- «Принцип обеспечения эмоциональной безопасности родителей» - родители должны осознавать безопасность взаимодействия, что возможно при соблюдении ряда условий: создание спокойной, доброжелательной атмосферы, располагающей к диалогу; взаимное доверие и внимание к просьбам и предложениям со стороны родителей/законных представителей; учет личных проблем и затруднений родителей в воспитании и развитии детей; способность к оказанию психологической поддержки.
- «Принцип повышения педагогической культуры родителей» - формирование готовности к выполнению воспитательных функций и развитие достаточной подготовленности родителей/законных представителей, которая будет характеризоваться определенной суммой необходимых для воспитания и развития ребенка психолого-педагогических, физиолого-гигиенических и правовых знаний, умений и навыков, сформированных в процессе практики воспитания детей.
- «Принцип доступности, очередности, постепенности» - рекомендации должны быть доступны родительскому восприятию, соответствовать их интересам и возрастным особенностям детей.
- «Принцип вариативности» - развитие у родителей/законных представителей понимания возможности различных вариантов решения задачи/проблемы, развитие умений осуществлять систематический перебор вариантов, сравнивать их и находить оптимальный.



- «Принцип партнерства» - равноправие, уважение, конструктивное решение возникающих проблем, согласование деятельности, добровольность принятия обязательств, обязательность выполнения рекомендаций, ответственность.

С целью эффективности развития инфраструктуры Консультационного центра разработаны следующие модели организации деятельности психологической службы:

- комплексная - выстроена работа по всем направлениям деятельности Консультационного центра и охватывает все адресные группы детей дошкольного возраста;

- вариативная - на первичном уровне родители (законные представители) выбирает направление деятельности по своим запросам. Консультационная, психолого-педагогическая и диагностическая.

- сетевая — выстраиваем договорные отношения с социальными партнерами. А также взаимодействие с детскими садами Чувашской Республики в целях организации и поддержки деятельности консультационных центров на базе учреждений.

Модели организации работы консультационного центра «Мы вместе»

1. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ - это комплекс коррекционно-развивающих и организационно-методических мероприятий, нацеленных на создание оптимальных условий психического и социального развития ребёнка раннего возраста, развитию его возможностей в процессе специально организованного взаимодействия ребёнка с родителями и окружающим миром. Содержание развивающей работы определяется в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями ребенка.

2. ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА - Две формы диагностики — педагогической и психологической. Объект диагностики - дети раннего возраста, а помощь оказывается родителям в виде рекомендаций тех или иных решений. Психологическая диагностика развития ребенка помимо

решения собственных задач позволяет определить степень обоснованности жалоб родителей. Психологическая помощь родителям и детям осуществляется во всех случаях, но содержание ее различно.

3. КОНСУЛЬТАТИВНАЯ МОДЕЛЬ. В рамках модели консультативная деятельность рассматривает довольно разнообразный перечень запросов, которые могут возникнуть у получателей услуг. Родители смогут получить не только психологическую консультацию, но и логопедическую. Содержание консультативной помощи может включать информацию:

- о закономерностях развития ребенка в раннем и младенческом возрасте;
- об индивидуальных особенностях развития ребенка;
- о задачах, направлениях и средствах развивающего взаимодействия взрослых с ребенком;
- информацию об услугах оказываемых детям раннего возраста специалистами службы;
- информацию о других, внешних учреждениях и служб.

Для расширения функций консультационного центра организована работа с использованием следующих механизмов:

- «Малышок» - оказание помощи родителям в процессе гармоничного развития ребенка раннего возраста и создания условий для более щадящей адаптации воспитанников к поступлению в ДОО.

- «Онлайн-коуч для родителей» - обсуждение вопросов по организации развития и воспитания детей;

- «Мы вместе!» - цикл комплексных развивающих занятий родителей с детьми (пальчиковые игры, подвижные игры, творческие продуктивные

занятия, физкультурные упражнения, сенсорное воспитание);

- «Равные возможности» - занятия с детьми с особыми образовательными потребностями в возрасте от 0 до 3 лет.



- «Проектная мастерская» - участие родителей и детей дошкольного возраста

(воспитанников ДОО) в реализации проекта «Развитие одаренности дошкольников в обогащенной культурно-языковой среде и в содружестве детского учреждения и семьи»;

- «Индивидуальное консультирование» - консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей.

- «Психологическая гостиная» - создание комфортных, благоприятных условий для гармоничного становления личности воспитанника, обеспечения его эмоционального благополучия, полноценной реализации индивидуального пути развития.

Кроме того, организована постоянно действующая «горячая линия», где специалисты Центра дают консультации по телефону, у родителей есть возможность записаться на консультацию по электронной почте, или лично обратившись в детский сад. Использование ИКТ позволяет сделать работу с родителями более успешной и эффективной.

Консультационный центр «Мы вместе!» работает в тесном контакте с министерством образования Чувашской Республики, администрацией города Чебоксары, устанавливает взаимоотношения с центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, учреждениями здравоохранения и социальными партнерами.

Была определена стратегия моделей деятельности КЦ, представляющая собой ряд приоритетных принципов, стратегических целей и задач. Для данной модели акцент делается на принципах:

- выстраивания «сквозных» связей с КЦ-партнёрами, обеспечивающими оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителей детей;

- включенности в региональную инновационную инфраструктуру в целях поиска партнеров среди образовательных организаций и установления договорных отношений;



- информационной открытости, ведения просветительской массовой работы с использованием различных медианосителей в целях привлечения квалифицированных специалистов, а также потребителей услуг.

Реализация мероприятий модели сетевого взаимодействия предполагает активную деятельность по четырем взаимосвязанным и взаимодополняющим направлениям:

1. Непосредственное консультирование на собственной базе и сетевых партнеров. При реализации консультирования используются следующие формы работы: индивидуальное консультирование родителя; групповое консультирование родителей со сходными запросами; консультирование на сайте КЦ; публичное консультирование посредством размещения материалов на сайте КЦ; рассылка консультаций специалистов на электронные адреса родителей (законных представителей); дистанционное консультирование с использованием технических возможностей КЦ. При необходимости организуются выездные консультации. По запросам родителей специалисты выезжают к семьям, не имеющим возможность посетить КЦ лично. Также в таких случаях оказываются дистанционные консультации: по скайпу или по телефону. В рамках деятельности КЦ родители обеспечиваются комплектом методического и дидактического материала (памятки, дидактические материалы для занятий на дому, интерактивные материалы, методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов, и др.). Все материалы предлагаются родителям как в бумажном, так и в электронном формате.

2. Реализация методических мероприятий на базе КЦ. При реализации будут внедрены и апробированы следующие практико-ориентированные формы и методы работы с привлечением ресурсов организаций социокультурной сферы города:

- семейные гостиные (групповые проекты, организация общения детей и их родителей с «интересными» людьми: представителями организаций социокультурной среды города);



- семейные квесты (командные игры различной тематики, в которой дети участвуют наравне с родителями);

- мастер-классы по настольным играм (направлены на укрепление внутрисемейных отношений);

- речевые конференции (мероприятия для детей и родителей, направленные на формирование речевой активности, инициативности, обогащение словарного запаса, совершенствование речевых навыков и т.д.).

Взаимовыгодное сотрудничество и пересечение интересов через включение в практическую деятельность совместно с детьми позволит: детям – расширить социальный кругозор, проявить индивидуальность, свободу поведения и деятельности в социуме; родителям – предупредит стихийность самообразования, удовлетворит потребность в саморазвитии и самореализации; педагогам – позволит выступить «навигатором» в усиливающемся потоке информации, найти каждому участнику комфортную нишу в образовательном пространстве.



2. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КЦ

Критерии и показатели эффективности направлены на своевременное выявление динамики процесса оказания услуг:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя по состоянию на:	
			2020 г.	2021 г.
1.	Количество услуг психолого-педагогической, консультативной, методической помощи родителям (законным представителям) детей	услуга	6	267
2.	Количество организационно-методических мероприятий для семей	единиц	4	12
Оценка качества оказанных услуг				
3.	Количество положительных отзывов о качестве услуг КЦ	балл	4 из 5 ВОЗМОЖНЫХ	4 из 5 ВОЗМОЖНЫХ
Развитие кадровых ресурсов				
4.	Количество специалистов, прошедших обучение по вопросам взаимодействия с родителями	единиц	1	4
Прочее				
5.	Число публикаций в сетевых средствах массовой информации, прочих источниках сети Интернет	единиц	1	3
6.	Количество информационных и методических материалов для родителей и педагогов	единиц	0	7



Таким образом, основной акцент при реализации модели деятельности консультационного центра должен быть сделан на формировании условий, обеспечивающих эффективную деятельность и консолидацию КЦ-партнеров.



**Модели и механизмы организации деятельности
КЦ «Мы вместе» г. Чебоксары**



Комплексная Вариативная

- Психолого-

- Диагностическая

- Консультативная

педагогическая Сетевая

Малышок

Онлайн-коуч

Равные возможности

Проектная мастерская

Психологическая гостиная

Семейные гостиные

Квесты

Мастер-классы

Конференции

