

УТВЕРЖДАЮ



Начальник управления образования
администрации города Чебоксары
Е.П. Сахарова

« 11 » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 3 «Маленькая страна»
города Чебоксары Чувашской Республики на 2022 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.1 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.						
1.1.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с	Создание на сайте технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Март 2022 г.	Старший воспитатель Гаврилова Е.О.		

	получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);				
1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.						
1.2.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Установка сенсорной панели для информирования родителей	Ноябрь 2022 г.	Заведующий Павлова Е.Л.		
1.2.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Увеличить количество новостей о деятельности детского сада	Постоянно	Старший воспитатель Гаврилова Е.О.		

	размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.						
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте; наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) в 2 корпусе (создание приемной для посетителей) Приобретение кулера для обеспечения питьевой водой посетителей ДОУ	Март 2022 г. Сентябрь 2022 г.	Заведующий Павлова Е.Л. Заведующий Павлова Е.Л.	Создана комфортная зона отдыха ожидания для посетителей	Январь 2022 г.

	государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.						
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Оптимизация процесса приема документов при зачислении детей в детский сад	Май 2022 г.	Заведующий Павлова Е.Л.		
III. Доступность услуг для инвалидов.						
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.						
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально	Приобретение специальных кресел-колясок	по мере необходимости	Заведующий Павлова Е.Л.		

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.					
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.						
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	Включение в штатное расписание специалиста-сурдопереводчика	по мере необходимости	Заведующий Павлова Е.Л.		

	сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников.						
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.						
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Повышение компетентности работников образовательной организации	Постоянно	Заведующий Павлова Е.Л.		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.						
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные	Повышение компетентности работников образовательной организации	Постоянно	Заведующий Павлова Е.Л.		

5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Разработать систему навигации по детскому саду		Заведующий Павлова Е.Л.		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.						
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Расширение спектра оказания услуг, проведение для родителей открытых просмотров итогов занятий	Май 2022 г. Декабрь 2022 г.	Заведующий Павлова Е.Л.		