

Утверждено
приказом и.о. директора МБУДО
«СШОР по настольному теннису и
стрельбе из лука им. И. Солдатовой»
от 25.08.2023 г. № 69/5



**Положение
о порядке предоставления платных физкультурно-оздоровительных услугах
МБУДО «СШОР по настольному теннису и стрельбе из лука им.
И.Солдатовой»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва по настольному теннису и стрельбе из лука им. И.Солдатовой» (далее – Учреждение).

1.2. Положение о порядке предоставления платных физкультурно-оздоровительных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. 21.12.2004 г.) «О защите прав потребителей», Уставом Учреждения.

1.3. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении:

Заказчик услуги – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее – договор).

Потребитель услуг – физическое лицо, получающий заказанные услуги лично.

Исполнитель – МБУДО «Спортивная школа олимпийского резерва по настольному теннису и стрельбе из лука им. И.Солдатовой».

Физкультурно-оздоровительная услуга – деятельность, осуществляемая физкультурно-спортивной организацией, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя, в том числе проведение физкультурных мероприятий.

Платная услуга – услуга, оказываемая для граждан и юридических лиц за плату.

1.4. Настоящие правила доводятся до сведения потребителя в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

1.5. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых Учреждением, устанавливается органом,

осуществляющим функции и полномочия учредителя – «Управление физической культуры и спорта администрации города Чебоксары Чувашской Республики».

1.6. Настоящее Положение может быть изменено Учреждением в одностороннем порядке.

2. Порядок и условия оказания предоставляемых платных физкультурно-оздоровительных услуг

2.1. Учреждение вправе сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным его учредительным документом, в сферах, указанных действующим законодательством Российской Федерации, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых условиях при оказании одних и тех же услуг условиям.

2.2. Перечень платных физкультурно-оздоровительных услуг:

2.2.1. Услуги по спортивной подготовке (услуги по проведению тренировочных занятий в группах начальной подготовки, тренировочных группах, группах совершенствования спортивного мастерства отделений по видам спорта);

2.2.2. Организация и проведение физкультурно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных слоев населения (услуги по проведению занятий в спортивно-оздоровительных группах);

2.2.3. Прочие физкультурно-оздоровительные услуги (услуги организациям, учреждениям, физическим лицам по организации и проведению занятий, мероприятий, соревнований с предоставлением спортивных сооружений и инвентаря, организация занятий в абонементных группах с населением города, организация проката спортивного инвентаря).

2.3. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг в Учреждении формируется на основании Постановления администрации города Чебоксары Чувашской Республики «Об установлении предельных цен (тарифов) на услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями физической культуры и спорта города Чебоксары» и утверждается локальным актом Учреждения.

2.4. Для получения вышеуказанных услуг потребителю необходимо заключить договор об оказании платных услуг с Учреждением.

2.5. При оформлении договора об оказании платных услуг используется форма типового договора. Договор составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Договор заключается с дееспособным физическим лицом или его законным представителем или юридическим лицом, действующим в интересах физического лица. От имени несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, действует его законный представитель.

2.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю, в соответствии с законодательством Российской Федерации, должен быть выдан документ, подтверждающий оплату предоставленных платных услуг.

2.7. Оплата услуг производится в наличном и безналичном порядке.

2.8. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять Потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.9. Потребитель при получении платных услуг обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, в том числе:

– режим нахождения и правила поведения в Учреждении;

– соблюдать технику безопасности и другие обязательные для исполнения требования и положения;

– обеспечить соблюдение указанных требований со стороны несовершеннолетних.

2.10. Посещение физкультурно-оздоровительных занятий в группе под руководством работника, оказывающего платные услуги, осуществляется по абонементу или разовому посещению. Абонемент предусматривает обязательное посещение занятий согласно утвержденному расписанию не менее двух раз в неделю.

2.11. При оказании платных услуг физкультурно-оздоровительных занятий по абонементу предусмотрена компенсация дополнительными занятиями в случаях болезни (при наличии справки медицинского учреждения). При пропуске занятий без уважительных причин компенсация занятиями не предусмотрена и возврат денежных средств не осуществляется.

2.12. Цена на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг одинакова для всех потребителей, за исключением льготных категорий, установленных законодательством Российской Федерации и локальными актами Учреждения.

2.13. Учредитель определяет перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размер льготы при оказании платных услуг и перечень платных услуг.

2.14. Льготные условия предоставления платных услуг заключаются в предоставлении скидки в размере 50% для следующих категорий граждан:

- дети-сироты;
- дети из многодетных семей;
- дети из малообеспеченных семей;
- инвалиды (по предъявлению подтверждающего документа).

2.15. Бесплатное посещение детьми участников специальной военной операции занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) по дополнительным общеобразовательным программам в государственных образовательных организациях Чувашской Республики, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам (Указ главы ЧР №120 от 10.10.22 «О мерах поддержки членов семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации»).

2.16. Льготы предоставляются по письменному заявлению Потребителя, с одновременным предоставлением необходимых подтверждающих документов.

2.17. Перечень документов, необходимых для предоставления льгот по оказанию платных услуг:

- для подтверждения статуса «инвалид» - Потребителем предоставляются справка медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности и/или индивидуальная программа реабилитации;

- для подтверждения статуса «многодетная семья» - Потребителем предоставляются свидетельства о рождении детей, не достигших возраста 14 лет, документы об опеке, усыновлении, копия страницы «Дети» паспорта родителя либо другой документ подтверждающий данный статус;

- для подтверждения статуса «малоимущая семья» - Потребителем предоставляется документ о признании семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущим, срок действия документа 1 год с момента выдачи.

- для подтверждения статуса «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» - Потребителем предоставляются приказ об установлении опеки или попечительства и/или справка, выданная территориальным органом опеки, попечительства и охраны прав детства, подтверждающая данный статус.

2.13. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия представлять потребителю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.14. Потребитель при получении платных услуг обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, в том числе:

- режим нахождения и правила поведения в Учреждении;
- соблюдать технику безопасности и другие обязательные для исполнения требования и положения;
- обеспечить соблюдение указанных требований со стороны несовершеннолетних.

2.15. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.16. При расчетах с физическими и юридическими лицами за оказание платных услуг Учреждение руководствуется действующим законодательством Российской Федерации о порядке проведения денежных расчетов с населением.

2.17. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг населению;
- осуществляет административное руководство, координирует деятельность работников, обеспечивающих и производящих платные услуги;
- контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

2.18. Работник, обеспечивающий деятельность Учреждения по оказанию платных услуг, отвечает за организацию платных услуг в Учреждении, а именно:

- подбирает специалистов;
- распределяет время предоставления платных услуг;
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и лицами, оплатившими услугу.

2.19. Работники, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

2.20. Платные услуги, осуществляются штатными работниками Учреждения и привлеченными специалистами, имеющими необходимую квалификацию, и получающие оплату за труд по договору гражданско-правового характера.

2.21. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, используются в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности (внебюджетные доходы и расходы) на год, в следующих пропорциях:

- на оплату труда работников, специалистов, непосредственно связанных с оказанием платной услуги, начисления на оплату труда в соответствии с действующим законодательством, материального поощрения- до 50%
- на оплату коммунальных услуг - не менее 10%
- фонд материального развития- не менее 40%

Фонд материального развития расходуется на совершенствование спортивного процесса, приобретение спортивного оборудования и инвентаря, содержание помещений, прочие материальные затраты, связанные с оказанием платных физкультурно-оздоровительных услуг.

2.22. Размер и форма доплаты руководителю учреждения за организацию платных услуг определяется учредителем учреждения отдельным приказом по управлению физической культуры и спорта администрации города Чебоксары.

2.23 Контроль за деятельностью муниципальных учреждений по оказанию платных услуг, в том числе за соответствием действующему законодательству изданных учреждением локальных документов, осуществляется в пределах своей компетенции Управлением физической культуры и спорта администрации города Чебоксары, другими органами и организациями, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности муниципальных бюджетных учреждений.

3. Особенности заключения договора на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг дистанционным способом

3.1. Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

3.2. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

3.3. Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

3.4. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков).

Оплата услуг по договору производится способом, указанным в договоре, однако, в соответствии с п. 14 Правил, если оплата услуг была осуществлена путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, то это не освобождает его от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

4. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

4.1. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

- а) вызов скорой медицинской помощи;
- б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

4.3. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя у исполнителя регулируется правилами посещения ФОКА.

5. Ответственность и контроль за оказание платных услуг

5.1. При оказании платных услуг Учреждением в нарушение настоящего Положения к директору учреждения применяются меры дисциплинарной и админи-

стративной ответственности в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.2. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несет директор Учреждения.

5.3. Учреждение оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.4. Учреждение не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при нарушении Потребителем правил техники безопасности, режима нахождения и правил поведения в Учреждении, рекомендаций персонала учреждения.

5.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Учреждение в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителя.

5.7. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания учреждения, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию объектом, Исполнитель заблаговременно обязан поставить об этом в известность Потребителя, расторгнуть договор и произвести взаиморасчет с учетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг.

5.8. В случае если действия Потребителя нанесли имущественный ущерб Исполнителю, он вправе требовать возмещения ущерба. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

5.9. В случае несвоевременной оплаты предоставленных услуг Исполнитель имеет право на прекращение оказания платных услуг до полного погашения задолженности.

6. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг

6.1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг по физической подготовке и физическому развитию, физкультурно-оздоровительных услуг по обеспечению участия физкультурных мероприятий, включенных в первый раздел Единого календарного плана межрегиональных, всероссийский и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, в календарные планы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя, в соответствующем журнале проведения инструктажа.

6.2. В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.