

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АУ ЧР ДО «СШОР № 3»

Э.Н. Ремизова

«10» ноября 2023 г.



Правила посещения и поведения в плавательном бассейне.

Настоящие правила определяют норму поведения посетителя при посещении плавательного бассейна «СШОР №3» (далее Правила) и являются обязательными к исполнению. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является свидетельством безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Время работы плавательного спортивного бассейна ежедневного с 8⁰⁰ до 21⁰⁰ ч. Технический перерыв (санитарный час) с 13⁰⁰ до 13⁴⁵ ч.
2. Вход посетителей в бассейн осуществляется, согласно утвержденного расписания сеансов; количество занимающихся на 1 дорожке до 10 чел. (в Приложении №1).
3. Посетитель бассейна перед началом плавательного сезона должен оформить в кассе Учреждения пропуск в бассейн или продлить его, представив медицинскую справку от терапевта, разрешающую данному лицу посещать бассейн с отметкой об отсутствии кожных заболеваний и фото 3х4 (1 шт.).
4. К самостоятельному посещению бассейна допускаются дети с 14 лет.
5. Запрещается переодевать мальчиков в женской раздевалке, а девочек в мужской.
6. Перед посещением бассейна клиент обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб с получением жетона.
7. Допуск посетителей на занятия (в раздевалку) начинается за 15 минут и прекращается за 5 минут до начала сеанса, выход на бортик бассейна за 3 мин. до начала сеанса. Лица, опоздавшие на сеанс, к занятиям плаванием не допускаются.
8. Посетитель предъявляет пропуск установленного образца (далее по тексту «пропуск»), дежурный вахты бассейна, проведя идентификацию посетителя с фотографией на пропуске в бассейн, проверяет кассовый чек об оплате разового занятия или оплаченный абонемент с прикрепленным кассовым чеком, делая в нем отметку о дате посещения, проверяет принадлежности личной гигиены (мочалку, мыло, шапочку, купальный костюм (не трусы и плавательные шорты) в прозрачном пакете. Выдает ключ от шкафа для одежды в раздевалной.
9. Одно посещение подразумевает плавание в бассейне 45 мин (выход на бортик бассейна не ранее чем за 3 мин. до начала сеанса) и дополнительное время в общей сложности 20-25 минут на раздевание/одевание, принятие душа.
10. Деньги, мобильный телефон, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются дежурному вахты бассейна. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи и ценные вещи, не сданные дежурному вахты бассейна, администрация ответственности не несет.
11. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, моющего средства для душа, полотенца и резиновых шлепанцев. В случае отсутствия указанных предметов посетитель может приобрести в кассе Учреждения шапочку для плавания, сменную обувь, мочалку, мыло, полотенце.
12. Получив ключ от шкафа для одежды посетитель раздевается в раздевалке, и проходит в душевую.
13. **Каждый посетитель бассейна обязан пройти в душевую без купального костюма, тщательно вымыть с гелем/мылом все тело, обращая особое внимание на чистоту ног. В душевой запрещается использование косметических средств, мазей, масок, эфирных масел, скрабов, меда, кофе, дегтярного мыла, бритвенных принадлежностей.**
14. После принятия душа посетитель в купальном костюме должен, пройти через ножную ванну. Выполнение данных правил, имеют первостепенное значение в обеспечении санитарного режима работы бассейна. Без соблюдения этих условий нельзя обеспечить необходимую чистоту и безопасность для всех посетителей плавательного бассейна.
15. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

16. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.

17. Во время проведения на дорожках бассейна групповых занятий, свободное плавание на данных дорожках не допускается и/или ограничено.

18. При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять – слева, отдыхать – в углах дорожки.

19. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель должен сдать ключ от шкафчика в раздевалке и плавательный инвентарь, полученный в аренду инструктору по плаванию или медработнику бассейна.

20. Посетитель бассейна не более чем через 15 минут после окончания сеанса должен покинуть помещение раздевалки бассейна.

21. Посетитель, вовремя не вышедший с сеанса, оплачивает 2-й сеанс.

22. В случае желания взрослых посетить плавательный бассейн с ребенком до 14 лет, необходимо оплатить стоимость посещения как взрослого, так и ребенка.

23. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

24. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

25. Рекомендуется перед занятием в бассейне снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

26. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие Правила, докладывать о нарушениях администрации АУ ЧР ДО «СШОР №3» (далее Учреждение).

27. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация Учреждения ответственности не несет.

2. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

1. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна: инструкторов, дежурных раздевальных помещений, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

2. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3. Плавать на дорожках указанных аншлагами на тумбочках «дорожка для посетителей» и «дорожка скоростного плавания» с правой стороны.

4. Для сохранения чистоты обходных дорожек бассейна сланцы оставлять при входе в бассейн (вдоль стены справа или слева).

5. Выходить из чаши бассейна по звонку, означавшему об окончании сеанса.

6. По окончании занятия в течении 15 минут принять душ, одеться, получить ценные вещи, вернуть ключ от шкафов, при выходе получить пропуск и покинуть помещение бассейна.

3. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Передавать документы на право посещения плавательного бассейна (медицинские справки) другим лицам.

2. Находиться в здании Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

4. Находиться в помещениях плавательного бассейна, за исключением помещения фойе Учреждения, в верхней уличной одежде и обуви.

5. Курить в помещениях Учреждения.

6. Приносить и распивать в помещениях Учреждения алкогольные напитки.

7. Приносить в помещение чаши бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением.

8. Находиться в трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

9. Пользоваться стеклянной тарой в душевых.

10. Входить в бассейн без посещения душа и ножной ванны.

11. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

12. Входить в воду без разрешения тренера или инструктора.

13. Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

14. Плавать поперек плавательных дорожек, переплывать с одной дорожки на другую, оттягивать разделительные дорожки или ложиться на них, висеть, сидеть и стоять на разделительных дорожках.

15. Плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

16. Заплывать на арендованные плавательные дорожки даже в том случае, если дорожки свободны.
17. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.
18. Прыгать с бортиков и со стартовых тумб, способами угрожающими здоровью.
19. Ходить и бегать по переливам и краям бассейна.
20. Подниматься на вышку для прыжков и прыгать с нее.
21. Находиться в помещении плавательного бассейна с жевательной резинкой.
22. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.
23. Входить в воду без шапочки.
24. Плавать в пластмассовые ласты.
25. Нырять на глубину.
26. Во время занятий в воде хватать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, подныривать под других посетителей бассейна.
27. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
28. Приносить в бассейн личные надувные круги и другие спецсредства для плавания, за исключением специальных детских надувных нарукавников и жилетов.
29. Для детей старше 14 лет, посещающих бассейн без сопровождения взрослых, т.е. самостоятельно, последний допустимый сеанс посещения бассейна в 17⁰⁰ч.
30. Проносить в зал бассейна спортивные сумки с одеждой и личными вещами.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

1. У лиц, нарушивших правила посещения бассейна изымать пропуск и абонемент без возврата денежных средств.
2. Не компенсировать занятия в случае потери абонемента.
3. Администрация ответственности не несет за несданные на хранение ценные вещи и деньги.
4. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил и Правил внутреннего распорядка спорткомплекса, администрация ответственности не несет.

5. ПОСЕТИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг.
2. Предъявлять претензии и замечания в отношении качества обслуживания.

6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ

- 1 Срок действия абонементов имеет ограничения в зависимости от количества занятий и даты покупки. По истечении указанного срока абонемент недействителен. Продление срока действия возможно на основании: больничного листа или командировочного удостоверения.
- 2 В случае отказа посетителя от посещения плавательного бассейна по причинам, не зависящим от Учреждения, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются!
- 3 При наличии льгот - пенсионерам, студентам, инвалидам, детям, несовершеннолетним, которым предусмотрены скидки необходимо предъявлять документы, дающие право на льготу, предъявляются при каждом посещении бассейна.

7. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ:

1. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией Учреждения. В случае не достижения согласия – в суде г. Новочебоксарск.
2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников Учреждения вопрос о его возмещении решается путем согласования. В случае не достижения согласия – в суде г. Новочебоксарск.
3. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ответственности не несет. Администрация оставляет за собой право удалять нарушителей настоящих Правил из помещений ванны бассейна без возврата стоимости сеанса.