



ПОТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» Янтиковского района Чувашской Республики,
на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о выполнении муниципального (государственного) задания; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Обеспечить повышение качества информации. Размещение всех недостающих сведений на официальном сайте организации и ее постоянная актуализация	01.01.2023	Манишева Татьяна Владимировна, библиотекарь отдела обслуживания	Наличие недостающих сведений на официальном сайте организации	31.12.2022

1.2	Не размещены на информационных стендах: - почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты - место нахождения организации культуры и ее филиалов - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты; - режим, график работы организации культуры; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Обновление сведений об организации на информационном стенде	01.01.2023	Андреева Альбина Валерьяновна, заведующая информационно-методическим отделом	Наличие недостающих сведений на информационном стенде организации	01.01.2023
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не предусмотрено размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё) на официальном сайте и раздела «Часто задаваемые вопросы».	Предусмотреть и разместить на официальном сайте организации электронные сервисы для подачи жалоб, получение консультаций. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.01.2023-31.12.2023	Манишева Татьяна Владимировна, библиотекарь отдела обслуживания	Улучшение доступности взаимодействия с получателями библиотечных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	31.12.2023

3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не приняты меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	01.01.2023-31.12.2025	Абрамова Алёна Николаевна, директор	Создание доступной среды для посетителей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими	31.12.2025