

МБУДО «СШ по баскетболу им.В.И.Грекова»
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения - 01.09.2024.-20.04.2025г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 425 чел.

Общее количество опрошенных: 318/75% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел.318 /75 % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	293/92
	хорошо	25/8
	удовлетворительно	
	плохо	
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	318/100
	хорошо	
	удовлетворительно	
	плохо	
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	318/100
	хорошо	
	удовлетворительно	
	плохо	
4. Компетентность персонала	очень хорошо	318/100
	хорошо	
	удовлетворительно	
	плохо	
5. График работы с посетителями	очень хорошо	318/100
	хорошо	
	удовлетворительно	
	плохо	
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	
	хорошо	318/100
	удовлетворительно	
	плохо	
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	
	нет	318/100
8. Предложения опрошенных по улучшению работы		



И.о. Директора учреждения


подпись

Александров Н.В.
ФИО