



Центр информационной безопасности и профилактики
деструктивных явлений среди несовершеннолетних
БОУ "Центр образования и комплексного сопровождения
детей" Минобразования Чувашии



Как обеспечить безопасность детей в Интернете

Ефремова Галина Валерьевна

Педагог-психолог Центра информационной безопасности и
профилактики деструктивных явлений среди несовершеннолетних



Что делать, если...

Если ребёнок публикует деструктивный контент на своей странице в социальных сетях.

Изучите данный контент, обратите внимание на поведение ребенка в обыденной жизни (присутствует ли изменение в поведении, не испытывал ли ребенок в последнее время стрессы и др.). В процессе беседы узнайте у ребенка, что для него значат эти публикации, но не пытайтесь принуждать к их удалению. При этом не стоит забывать, что запрет на пользование социальными сетями не является решением проблемы!



Что делать, если...

Если ребенок в социальных сетях интересуется суицидальным контентом, в том числе публикует депрессивные статусы, фото и видеоизображения.

Попробуйте выяснить, что беспокоит Вашего ребенка. При необходимости, предложите вместе обратиться за психологической консультацией. Обязательно наблюдайте за поведением ребенка. Помните, что социальные сети - это только проекция реальных проблем ребенка!





Что делать, если...

Если ребенок начал вести свой блог в интернете.

Будьте в курсе Интернет-активности своего ребенка!
Попросите ребенка зарегистрировать Вас в данном приложении (свой интерес к социальной сети лучше объяснить некоторой внешней причиной), далее спросите, а какой блогер или какая тема в социальных сетях больше всего нравится ребенку, ненавязчиво предложите свою помощь в ведении блога (настройка света для записей, проверка орфографии и др.).





Что делать, если...

Если ребенок романтизирует образы отрицательных персонажей на своей странице в социальной сети.

Спросите ребенка, чем привлекают его данные «антигерои» (популярная для обсуждения тема среди одноклассников, личный интерес и др.). Предложите альтернативные варианты досуговой деятельности. Если интерес к персонажам вызван проблемами в жизни ребенка - обратитесь за консультацией к психологу.





Что делать, если...



Если интимные фотографии
/личную переписку ребенка
опубликовали посторонние люди.

Не поддавайтесь эмоциям, успокойте и поддержите ребенка. Необходимо сделать скриншоты публикаций, нотариально заверить их, после - обратиться с заявлением в полицию.



Что делать, если...



Если одноклассники травят ребенка в социальных сетях.

Поддержите ребенка, попытайтесь проанализировать уровень травли (единичный случай или систематические унижения). Разберитесь в ситуации совместно с сотрудниками школы. При необходимости сделайте скриншоты публикаций, нотариально заверьте их, после - обратитесь в полицию.



Что делать, если...

Если ребенок закрыл доступ родителям к своим социальным сетям.

Не пытайтесь взломать социальные сети ребенка, отбирать у него телефон, угрожать отключить Интернет. Попробуйте наладить контакт с ребенком и установить доверительные отношения. Заведите правило открыто обсуждать проблемы, которые вас беспокоят. Расскажите ребенку, что интерес к его виртуальной жизни - это выражение родительского внимания и способ защиты ребенка от киберугроз. При согласии ребенка - попросите его добавить Вас в друзья в социальных сетях.



Что делать, если...

Если ребенок постоянно сидит в социальных сетях и ничем другим не интересуется.

Проанализируйте формы досуга ребенка, в том числе в Интернете и выясните его потребности. Научите ребенка продуктивно использовать Интернет: совместно осваивайте курсы программирования, web-дизайна и др. Уточните, не испытывает ли ребенок проблем, связанных с социализацией в реальной жизни: конфликты в образовательном учреждении, отсутствие друзей и др. В случае необходимости обратитесь за консультацией к психологу.



Что делать, если...

Если ребенок активно совершает покупки в сети Интернет.

Заведите ребенку отдельную банковскую карту с ограниченным лимитом для совершения покупок в сети Интернет, объясните ключевые правила кибербезопасности при совершении финансовых операций, подключите sms-уведомления об операциях, совершаемых с данной карты.





Дропперы

Дроппер или дроп — это человек, который вольно или невольно оказывает услуги мошенникам.

Именно на карты дропперов обманутые люди переводят средства на так называемые «безопасные счета». Такую «работу» могут предлагать студентам, нуждающимся гражданам, социально неблагополучным людям и даже школьникам, у которых банковские карты могут появляться с 14 лет с согласия родителей. Привлекают их легкими заработками при минимуме усилий. При этом человек может даже не подозревать, что его вовлекли в преступную схему.



Правила обеспечения психологической безопасности детей и подростков в сети Интернет



СОХРАНЕНИЕ НЕНАВЯЗЧИВОГО КОНТРОЛЯ ЗА ЖИЗНЬЮ СВОЕГО РЕБЕНКА.

Родитель должен знать социальные сети, в которых зарегистрированы аккаунты ребенка, обговаривать правила и длительность времяпровождения в социальных сетях. Важно использовать с детьми младшего школьного возраста приложение «Родительский контроль» (предварительно обсудив это с ребенком).

ВЫСТРАИВАНИЕ ОТКРЫТЫХ И ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ.

Ребенок должен знать, что в случае возникновения ЛЮБОЙ проблемы может обращаться за помощью к своим родителям, а его переживания и чувства не будут отвергаться или обесцениваться!

ПРИНЯТИЕ ТОГО, ЧТО ПОДРОСТКОВАЯ КУЛЬТУРА - ПОТЕНЦИАЛЬНО ПРОТЕСТНАЯ КУЛЬТУРА.

Будьте готовы, что категоричность и протесты - это часть возрастных изменений Вашего ребенка. Возможно, подростковые увлечения детей будут казаться непонятными и странными, но открытая критика современной молодежной культуры, популярных кумиров и трендов лишь отдалит Вас от ребенка.



Правила обеспечения психологической безопасности детей и подростков в сети Интернет



ЗАПРЕТ СТИГМАТИЗАЦИИ.

Не используйте оскорбления как форму давления на ребенка из-за его неформального стиля одежды, цвета волос или интересов!

ЗАПРЕТ ШАНТАЖА.

Угрозы не пускать на прогулки, не покупать обещанную вещь, лишить ребенка телефона и подключения к Интернету - неэффективный воспитательный шаг, провоцирующий конфликты!

ВАЖНО ГОВОРИТЬ ОБ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМАХ В ПОДРОСТКОВОЙ СРЕДЕ: учитеесь обсуждать политику, молодежные тренды в музыке, неформальные молодежные движения, популярные челленджи в социальных сетях и др.

УВАЖАЙТЕ ЛИЧНЫЕ ГРАНИЦЫ РЕБЕНКА: чтение личных переписок, а также их обсуждение - одно из страшных предательств в глазах ребенка.



Правила обеспечения психологической безопасности детей и подростков в сети Интернет



ИНТЕРЕСУЙТЕСЬ ЖИЗНЬЮ РЕБЕНКА: разговаривайте о делах, проблемах, трендах в социальных сетях и популярных темах обсуждения в его окружении. Будьте в курсе жизни Вашего ребенка.

УЧИТЕСЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГАДЖЕТАМИ И ИНТЕРНЕТОМ: осваивайте виртуальные площадки на которых проводит время Ваш ребенок, изучайте ключевые функции социальных сетей и их механизмы.

КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ С КОМПЕТЕНТНЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ: обращайтесь за информацией к психологам, а также специалистам по медиа- и кибербезопасности.



Знания, установки и навыки, которые должны быть сформированы у ребенка

Навыки безопасности при публикации информации: нельзя публиковать свои персональные данные, выкладывать личные фотографии, в том числе фото документов

Умение адекватно реагировать на критику

Критическое мышление: умение отличать фейковую информацию от достоверной, выявлять информационные манипуляции и уловки и др.

Правила поведения в случае, если ребенок столкнулся с онлайн-шантажом

Правила безопасного знакомства: какую информацию о себе и своей семье не стоит рассказывать виртуальным знакомым, как вести себя, если новый знакомый задает неуместные вопросы и др.

Правила поведения в случае, если ребенок становится жертвой кибербуллинга (травли в сети Интернет)

Правила поведения, если ребенок увидел, что его друзья подвергаются опасности: увлекаются деструктивным контентом, высказывают / публикуют желания, связанные с солидаризацией с опасной субкультурой

Навыки кибербезопасности: правила защиты персональных устройств, правила безопасной организации онлайн-оплаты и др.

Навыки определения деструктивного контента

Готовность обращаться за помощью ко взрослым, в том числе всегда иметь под рукой контакты горячих линий психологической помощи (если во время кризисной ситуации рядом не будет взрослого, которому ребенок доверяет)



Родителям в помощь



Виртуальная горячая линия по вопросам кибербезопасности и профилактики экстремизма
resurs-center.ru/hotline

«Я родитель», проект Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, методические материалы, возможность получения бесплатной консультации Специалистов ya-roditel.ru/parents/consultation/psycho

Онлайн-консультант по вопросам медиабезопасности resurs-center.ru

Информационные материалы по вопросам информационной безопасности «Лига безопасного интернета» ligainternet.ru

Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растим детей» растимдетей.рф



Родителям в помощь

Всероссийский детский телефон доверия для детей, подростков и их родителей

8-800-2000-122

Кабинет онлайн-консультирования для подростков и молодежи
«ПроПсиТин» **propsyteen.ru**

Ресурс бесплатной психологической онлайн-помощи подросткам и молодежи до 23 лет «ТвояТерритория.онлайн»

www.твоятерритория.онлайн

МБУ «Центр ППМСП «Содружество» г. Чебоксары



ЕДИНЫЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

8-800-2000-122

АНОНИМНО | БЕСПЛАТНО | КРУГЛОСУТОЧНО



Наши контакты:

г.Чебоксары, ул. Семашко, д. 1,
конт.тел.: (8352) 51-31-99, 8-937-382-26-70



Центр информационной безопасности и профилактики деструктивных явлений среди
несовершеннолетних
БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии

