



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №23» города Чебоксары Чувашской Республики на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,4%)						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование.	Поддержка баннера «Онлайн детский сад», проведение опросов и анкетирований потребителей образовательных услуг в разделе «Интерактив с родителями» по вопросам улучшения качества образования в ДОУ	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Обеспечение и поддержание актуальности, наполнения,	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		

	информации о деятельности организации социальной сферы.	открытости информационного пространства ДОУ				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (96,5%)						
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации).	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение совещания при заведующем на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий	С 24.03.2025 До 31.08.2025	О.П. Егорова, заведующий		
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (94,4%)						
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
3.2.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Создание условий для детей с ОВЗ	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы, информационная работа	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97%)						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры. Кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг обращений родителей (законных представителей), внутренний рейтинг сотрудников	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение педагогами профессиональной этики, создание благоприятного психологического климата.	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
4.3.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью	Кадровая работа, информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		

	электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96.2%)						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации, размещение на официальном сайте	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Информационная работа	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных услуг)	Проведение Дней открытых дверей и анкетирований	С 24.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Егорова, заведующий		