Бесплатные услуги, предоставляемые пользователям библиотек в соответствии с пп. 3 и 5 статьи 7 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (в ред. от 02.07.2013). В соответствии с Уставом Библиотека предоставляет следующие виды услуг:

***Бесплатные:***

*1. Предоставление физическим и юридическим лицам документов во временное пользование:*

*1.1. В читальном зале Библиотеки:*

- из фонда Библиотеки (печатных документов, электронных документов, аудиовизуальных документов);

- из фондов других библиотек (полученных во временное пользование по МБА; из

удаленных источников информации через электронные информационные сети).

*1.2. С выдачей на дом:*

- печатных документов из фонда книгохранения;

- продление срока пользования документами по телефону, электронной почте.

*1.3. В дистанционном режиме:*

- копии статей из периодических изданий, фрагментов книг и других документов, не являющихся объектами авторского права;

*2. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных:*

- данных о наличии документов в фондах библиотек через каталоги и базы данных,

представленных в электронных информационных сетях;

- предоставление пользователям консультаций (индивидуальных и групповых) по

работе со справочно-поисковым аппаратом.

*3. Предоставление доступа:*

- к документам, представленным на веб-сайте Библиотеки;

- справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», полнотекстовой базе «Документы органов местного самоуправления Красночетайского муниципального округа»;

- полнотекстовым базам, к которым Библиотека имеет официальный доступ.

*4. Предоставление доступа* к выставкам, раскрывающим фонды Библиотеки: новых поступлений, тематических и др.;

*5. Выполнение информационных запросов* на основе электронных ресурсов: каталогов, баз данных, в т.ч. правовые) и др.;

*6. Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий и акций:* конференций, лекторий, литературных вечеров, концертов, конкурсов, фестивалей, презентаций, встреч с интересными людьми, любительских объединений по интересам, выставок и др.;

*7. Информирование пользователей о деятельности и ресурсах Библиотеки:*

- индивидуальное (лично и по телефону); групповое (консультации, лекции);

- массовое (выпуск информационных листков, памяток, буклетов, через информационные стенды), через веб-сайты (рубрики «Актуально», «Видеоновости» и др.).

*8. Предоставление пользователям возможности:*

- прослушивать электронные документы (звуковые и мультимедийные) из фондов Библиотеки.

9. *Обучение групп пользователей* основам компьютерной грамотности и поиска в Интернете.

*10. Методическая помощь библиотекам:*

- организация обучающих семинаров;

- подготовка методических материалов.