

Бесплатные услуги, предоставляемые пользователям библиотек в соответствии с пп. 3 и 5 статьи 7 Федерального закона «О библиотечном деле» от 29.12.1994 г. № 78-ФЗ (в ред. от 02.07.2013). В соответствии с Уставом Библиотека предоставляет следующие виды услуг:

Бесплатные:

1. Предоставление физическим и юридическим лицам документов во временное пользование:

1.1. В читальном зале Библиотеки:

- из фонда Библиотеки (печатных документов, электронных документов, аудиовизуальных документов);
- из фондов других библиотек (полученных во временное пользование по МБА; из удаленных источников информации через электронные информационные сети).

1.2. С выдачей на дом:

- печатных документов из фонда книгохранения;
- продление срока пользования документами по телефону, электронной почте.

1.3. В дистанционном режиме:

- копии статей из периодических изданий, фрагментов книг и других документов, не являющихся объектами авторского права;

2. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных:

- данных о наличии документов в фондах библиотек через каталоги и базы данных, представленных в электронных информационных сетях;
- предоставление пользователям консультаций (индивидуальных и групповых) по работе со справочно-поисковым аппаратом.

3. Предоставление доступа:

- к документам, представленным на веб-сайте Библиотеки;
- справочно-правовой системе «КонсультантПлюс», полнотекстовой базе «Документы органов местного самоуправления Красночетайского муниципального округа»;
- полнотекстовым базам, к которым Библиотека имеет официальный доступ.

4. Предоставление доступа к выставкам, раскрывающим фонды Библиотеки: новых поступлений, тематических и др.;

5. Выполнение информационных запросов на основе электронных ресурсов: каталогов, баз данных, в т.ч. правовые) и др.;

6. Организация культурно-просветительских и досуговых мероприятий и акций: конференций, лекторий, литературных вечеров, концертов, конкурсов, фестивалей, презентаций, встреч с интересными людьми, любительских объединений по интересам, выставок и др.;

7. Информирование пользователей о деятельности и ресурсах Библиотеки:

- индивидуальное (лично и по телефону); групповое (консультации, лекции);
- массовое (выпуск информационных листов, памяток, буклетов, через информационные стенды), через веб-сайты (рубрики «Актуально», «Видеонювости» и др.).

8. Предоставление пользователям возможности:

- прослушивать электронные документы (звуковые и мультимедийные) из фондов Библиотеки.

9. Обучение групп пользователей основам компьютерной грамотности и поиска в Интернете.

10. Методическая помощь библиотекам:

- организация обучающих семинаров;
- подготовка методических материалов.