

УТВЕРЖДАЮ

Глава Красночетайского муниципального округа

И.Н. Михопаров

(подпись)

«07» декабря 2023 г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Краеведческий народный музей «Человек и природа» им. Валериана Толстова-Атнарского» Красночетайского муниципального округа Чувашской Республики, на 2024-2026 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не достаточное размещение информации о деятельности организации культуры на информационных стендах и на официальном сайте в соответствие с нормативно-правовой документацией.	Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и наофициальном сайте в соответствие с нормативно-правовой документацией. Обновить (актуализировать) информацию на сайте Краеведческого народного музея «Человек и природа» им. Валериана Толстова-Атнарского. Обеспечить повышения качества информации. Регулярно обновлять содержание разделов, отражающих деятельность музея. Систематически проверять содержание сайта музея.	2024-2026 гг.	Сядайкина Лариса Валериевна, исполняющий обязанности директора		

		Разместить отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «НОК».				
2.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылка на неё).	Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам; -раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё) на официальном сайте.	2024-2026 гг.	Сядайкина Лариса Валериевна, исполняющий обязанности директора		
3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы» и техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылка на неё).	Принять меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов.	2024-2026 гг.	Сядайкина Лариса Валериевна, исполняющий обязанности директора		

И.о. директора МБУК «КНМ «Человек и природа»
им. Валериана Толстова-Атнарского» Красночетайского
муниципального округа



Л.В. Сядайкина