

ПРИКАЗ

04.04.2024 № 527
Шупашкар хули

ПРИКАЗ

04.04.2024 № 527
г. Чебоксары

Об утверждении алгоритмов действий педагогических работников общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций в случае выявления признаков, свидетельствующих о суицидальной угрозе, незавершенной суицидальной попытке обучающегося, в случае завершенного суицида обучающегося

В целях профилактики суицидального поведения среди несовершеннолетних, предупреждения повторных фактов суицида среди несовершеннолетних, приказываю:

1. Утвердить:

- алгоритм действий педагогических работников общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций в случае выявления признаков, свидетельствующих о суицидальной угрозе обучающегося (Приложение № 1);
- алгоритм действий педагогических работников общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций в случае незавершенной суицидальной попытки обучающегося (Приложение № 2);
- алгоритм действий педагогических работников общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций в случае завершенного суицида обучающегося (Приложение № 3);
- общий алгоритм реагирования в образовательной организации в случае выявленного резонансного события (Приложение № 5).

2. Рекомендовать руководителям органов управления образования администраций муниципальных и городских округов Чувашской Республики и руководителям профессиональных образовательных организаций Чувашской Республики организовать работу в соответствии с утверждёнными алгоритмами.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра образования Чувашской Республики Лежнину М.Н..

Исполняющий
обязанности министра



А.А. Буданцова

**Алгоритм действий педагогических работников
общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций в случае
выявления признаков, свидетельствующих о суицидальной угрозе обучающегося**

В случае выявления обучающегося, находящегося в сложном эмоциональном состоянии, при выявлении признаков и/или поступлении информации, полученной в ходе беседы с обучающимся или его одноклассниками, от законных представителей несовершеннолетнего и из других источников о суицидальных проявлениях, которые могут выражаться в хронически сниженном фоне настроения, наличии интереса к тематике смерти, суицидов, трагедий, фантазий на тему своей смерти и других мыслях, представлениях, переживаниях суицидального характера администрация и педагогические работники образовательной организации выполняют следующие действия:

Работник образовательной организации	Алгоритм действий	Сроки исполнения	Документ
Учитель (преподаватель)	Информирует руководителя образовательной организации в случае выявления признаков суицидального поведения обучающегося	немедлительно	лично, служебная записка
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающегося с признаками суицидального поведения, с привлечением педагога-психолога, классного руководителя (куратора), медицинского работника	постоянно	-
	Оказывает обучающемуся с признаками суицидального поведения эмоциональную поддержку, индивидуальную помощь	постоянно	-
	Информирует педагога-психолога обо всех изменениях в поведении обучающегося с признаками суицидального поведения	постоянно	служебная записка, лично
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Классный руководитель (куратор)	Информирует руководителя образовательной организации в случае выявления признаков суицидального поведения обучающегося	немедлительно	служебная записка, лично
	Предоставляет руководителю информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях	немедлительно	информационная справка

По согласованию с руководителем образовательной организации, связывается с родителями (законными представителями) обучающегося и приглашает для личной беседы, с привлечением педагога-психолога, в ходе которой сообщает о выявленных признаках суицидальной угрозы и аргументированно мотивирует родителей (законных представителей) на получение обучающимся специализированной помощи/консультации в медицинской организации	в течении суток	журнал учета, протокол психолого-педагогического консилиума
Наблюдает за изменениями в поведении обучающегося с признаками суицидального поведения, с привлечением педагога-психолога, классного руководителя (куратора), медицинского работника	постоянно	-
Оказывает обучающемуся с признаками суицидального поведения эмоциональную поддержку, индивидуальную помощь	постоянно	-
Осуществляет патронаж семьи обучающегося с признаками суицидального поведения, совместно с социальным педагогом, для оценки жилищных условий, а также внутрисемейного климата	постоянно	журнал учета, акт обследования жилищно-бытовых условий
В случае выявления факторов, влияющих на суицидальное поведение (родители/законные представители несовершеннолетнего систематически злоупотребляют спиртными напитками, употребляют наркотические и психотропные вещества без назначения врача, используют методы дисциплинирования, способные нанести вред развитию несовершеннолетнего, эмоционально отвергают ребенка и/или игнорируют, и/или унижают, и/или оскорбляют, и/или запугивают), классный руководитель (куратор), по согласованию с руководителем образовательной организации передает информацию в центр социального обслуживания населения Минтруда Чувашии	постоянно	информация/сигнальная карта
Принимает участие в разработке программы индивидуального	в течение двух дней с момента	индивидуальная

	сопровождения обучающегося с привлечением специалистов образовательной организации, при необходимости муниципального ППМС-центра или Центра образования и комплексного сопровождения детей. Знакомит родителей (законных представителей) с программой под подпись	выявления обучающегося с суицидальным поведением	программа сопровождения
	Оказывает содействие в проведении групповых и индивидуальных занятий с обучающимися по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника	постоянно	журнал учета
	Оказывает педагогическую поддержку обучающемуся в образовательной организации (дополнительное образование с учетом интересов и способностей обучающегося, индивидуальные занятия, участие в мероприятиях с использованием ресурсов образовательной организации, муниципального округа, города, республики и др.), а также работу с классом, педагогическим коллективом в случае выявления признаков буллинга, нарушенных коммуникаций	постоянно	журнал учета
	Обеспечивает контроль за реализацией программы индивидуального сопровождения обучающегося	постоянно	индивидуальная программа сопровождения
	Осуществляет мониторинг социальных сетей обучающихся с признаками суицидального поведения	по мере необходимости	-
	Совместно с педагогом-психологом образовательной организации оценивает динамику состояния обучающегося	постоянно	индивидуальная программа сопровождения
	Организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением социального педагога, педагога-психолога, медицинского работника	постоянно	журнал учета

	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Педагог-психолог	Проводит диагностическое исследование для оценки риска самоубийства	незамедлитель но	журнал учета, индивидуаль ная программа сопровожде ния
	<u>Действия при незначительной или средней степени риска:</u> 1) мониторинг изменения психоэмоционального состояния обучающегося с признаками суицидального поведения; 2) оказание эмоциональной поддержки, фиксация внимания на сильные стороны обучающегося; 3) информирование родителей (законных представителей), проведение консультаций; 4) направление к медицинским специалистам; 5) организация и проведение регулярных встреч (консультаций) с обучающимся с признаками суицидального поведения.	постоянно постоянно по мере необходимости по мере необходимости постоянно	
	<u>Действия при высокой степени риска:</u> 1) принятие необходимых мер по устранению «раздражающих» факторов, опасных предметов; 2) информирование родителей (законных представителей), проведение консультаций, оказание необходимой помощи; 3) мониторинг изменения психоэмоционального состояния обучающегося с признаками суицидального поведения; 4) оказание эмоциональной поддержки, фиксация внимания на сильные стороны обучающегося с признаками суицидального поведения; 5) направление к медицинским специалистам; 6) организация и проведение регулярных встреч с обучающимся, индивидуальных консультаций по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних.	незамедлитель но незамедлитель но постоянно постоянно по мере необходимости постоянно	
	Своевременно информирует родителей (законных представителей) о необходимости обратить внимание на эмоциональное состояние обучающегося	постоянно	-

	при выявлении большого количества признаков эмоционального неблагополучия и рекомендует обратиться за психологической помощью		
	Принимает дополнительные меры по информированию участников образовательных отношений о возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация, в том числе со специалистами муниципального ППМС-центра, БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии	незамедлитель но	-
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Социальный педагог	Информирует руководителя образовательной организации в случае выявления признаков суицидального поведения обучающегося	незамедлитель но	служебная записка
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающегося с признаками суицидального поведения, с привлечением педагога-психолога, классного руководителя (куратора), медицинского работника	постоянно	-
	Осуществляет патронаж семьи обучающегося с признаками суицидального поведения, совместно с классным руководителем, для оценки жилищных условий, а также внутрисемейного климата	постоянно	журнал учета, акт обследования жилищно-бытовых условий
	В случае выявления факторов, влияющих на суицидальное поведение (родители/законные представители несовершеннолетнего систематически злоупотребляют спиртными напитками, употребляют наркотические и психотропные вещества без назначения врача, используют методы дисциплинирования, способные нанести вред развитию несовершеннолетнего, эмоционально отвергают ребенка и/или игнорируют, и/или унижают, и/или оскорбляют, и/или запугивают), классный руководитель, по согласованию с руководителем образовательной организации передает информацию в	постоянно	информация/ сигнальная карта

	центр социального обслуживания населения Минтруда Чувашии		
	Оказывает содействие в проведении групповых и индивидуальных занятий с обучающимися по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением педагога-психолога, медицинского работника	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Советник руководителя образовательной организации по воспитанию	Информирует руководителя образовательной организации в случае выявления признаков суицидального поведения обучающегося	немедлитель но	служебная записка
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающегося с признаками суицидального поведения, с привлечением педагога-психолога, классного руководителя (куратора), медицинского работника	постоянно	-
	Разрабатывает рекомендации и координирует использование школьного, муниципального, республиканского, федерального банка методических материалов по развитию социальных компетенций детей и подростков классного коллектива	постоянно	-
	Осуществляет педагогическое сопровождение классных руководителей (кураторов) по освоению ими современных видов и форм воспитательной работы с обучающимися	постоянно	-
	Осуществляет мониторинг эффективности реализации вариативных модулей рабочих программ воспитания	постоянно	-
	Оказывает содействие в проведении групповых и индивидуальных занятий с обучающимися по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника	постоянно	журнал учета
	Координирует педагогическую поддержку обучающихся в образовательной организации (дополнительное образование с учетом интересов и способностей обучающегося, индивидуальные занятия, участие в мероприятиях с использованием ресурсов	постоянно	журнал учета

	образовательной организации, муниципального округа, города, республики и др.), а также работу с классом (группой), педагогическим коллективом в случае выявления признаков буллинга, нарушенных коммуникаций		
	Осуществляет взаимодействие с заинтересованными общественными организациями по предупреждению негативного и противоправного поведения обучающихся	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Руководитель образовательной организации	Информирует руководителя отдела образования администрации муниципального или городского округа Чувашской Республики, муниципальный ППМС-центр, БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии в случае выявления признаков суицидального поведения обучающегося	по мере необходимости	служебная записка, информационное письмо
	Осуществляет контроль за проводимой работой в образовательной организации по оказанию комплексной помощи обучающимся с признаками суицидального поведения	постоянно	-
	Осуществляет контроль за оказанием педагогической поддержки обучающихся в образовательной организации (дополнительное образование с учетом интересов и способностей обучающегося, индивидуальные занятия, участие в мероприятиях с использованием ресурсов образовательной организации, муниципального округа, города, республики и др.), а также работу с классом (группой), педагогическим коллективом в случае выявления признаков буллинга, нарушенных коммуникаций	постоянно	журнал учета
	Информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, другие субъекты системы профилактики	постоянно	информационное письмо
	Организует и участвует в заседаниях Совета профилактики, психолого-педагогического консилиума, заседаниях Коллегии и других совещаниях	постоянно	протокол
	Принимает меры дисциплинарного	по мере	приказ о

	воздействия к педагогическим работникам, нарушающим педагогическую этику и должностные обязанности, повлекшие нарушения психоэмоционального состояния обучающихся	необходимости	дисциплинарном взыскании
	Обеспечивает возможность повышения квалификации педагогов-психологов, социальных педагогов и других специалистов по профилактике суицидов и социально-негативных явлений	постоянно	приказ
	Организует информационно-просветительскую работу с родителями (законными представителями) по профилактике деструктивного поведения среди несовершеннолетних	постоянно	журнал учета

Приложение № 2 к приказу
Минобразования Чувашии
№ 54 от 04.04 2024г.

**Алгоритм действий педагогических работников
общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций
в случае незавершенной суицидальной попытки обучающегося**

В случае попытки совершения суицида обучающимся педагогические работники образовательной организации выполняют следующие действия::

Работник образовательной организации	Алгоритм действий	Сроки исполнения	Документ
Учитель (преподаватель)	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае незавершенного суицида обучающегося	незамедлитель но	лично, телефонограмма, служебная записка
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающихся и информирует педагога-психолога обо всех происходящих изменениях в поведении обучающихся	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Классный руководитель (куратор)	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае незавершенного суицида обучающегося	незамедлитель но	лично, телефонограмма, служебная записка
	В случае попытки совершения суицида обучающегося на территории образовательной организации, информирует руководителя образовательной организации, родителей (законных представителей) о предпринятой обучающимся попытке суицида	незамедлитель но	лично с помощью телефонной связи
	В случае отсутствия обучающегося, совершившего попытку суицида, в	незамедлитель но	лично с помощью

	образовательной организации, необходимо уточнить у родителей (законных представителей) информацию о месте его нахождения и попросить их быть с ним в контакте		телефонной связи
	Предоставляет руководителю информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях	незамедлитель но	информацио нная справка
	В период пребывания несовершеннолетнего в стационаре поддерживает связь с его родителями (законными представителями), далее в период его реабилитации	не реже 1 раза в неделю	журнал учета
	В случае выявления факторов, влияющих на суицидальное поведение (родители/законные представители несовершеннолетнего систематически злоупотребляют спиртными напитками, употребляют наркотические и психотропные вещества без назначения врача, используют методы дисциплинирования, способные нанести вред развитию несовершеннолетнего, эмоционально отвергают ребенка и/или игнорируют, и/или унижают, и/или оскорбляют, и/или запугивают), классный руководитель, по согласованию с руководителем образовательной организации передает информацию в центр социального обслуживания населения Минтруда Чувашии	постоянно	информация/ сигнальная карта
	Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным антикризисной командой	в течение месяца	индивидуаль ная программа сопровожде ния
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Проводит беседы с родителями (законными представителями) с целью выявления причин совершения попытки суицида и планирования дальнейшей работы с обучающимся по	в течение 3 дней	индивидуаль ная программа сопровожде

	предупреждению повторной попытки суицида, с привлечением педагога-психолога		ния
	Организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением субъектов профилактики	незамедлитель но	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Педагог-психолог	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и доводит до руководителя	незамедлитель но	лично, телефоногра мма, служебная записка
	Оказывает экстренную и неотложную психологическую помощь обучающемуся, совершившему попытку суицида, родителям (законным представителям), оказывает психолого-педагогическую помощь обучающимся, находящимся в контакте с суицидентом, кризисном состоянии	незамедлитель но	журнал учета
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающегося, совершившего попытку суицида	в течение года после кризисной ситуации	журнал учета
	Проводит диагностику психоэмоционального состояния в классе/параллели для выявления «группы риска»	в первые 3 дня	индивидуаль ная карта обучающего ся, отчет о проведении диагностики
	Проводит психокоррекционные мероприятия с обучающимися «группы риска»	постоянно	журнал учета
	Проводит групповые и индивидуальные занятия по выявленным проблемам, мероприятия профилактического характера для предупреждения различных видов деструктивного поведения	постоянно	журнал учета
	Проводит информационные совещания с	незамедлитель	журнал

	педагогами по теме: «Критерии выявления несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению», их обучению алгоритмам беседы с ребенком (детьми ближайшего окружения), родителями (законными представителями)	но	учета
	Проводит профилактические, информационные родительские собрания	ежеквартально	журнал учета
	Проводит повторную диагностику психоэмоционального состояния обучающихся для оценивания динамики	через 3,6 месяцев	журнал учета, отчет о проведении диагностики
	Проводит индивидуальные консультации по возникающим проблемам	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Социальный педагог	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае незавершенного суицида обучающегося	незамедлитель но	лично, телефонограмма, служебная записка
	Предоставляет необходимую информацию о социальной ситуации развития пострадавшего обучающегося администрации образовательной организации и педагогу-психологу (состоит ли на ВШУ и на учете КДНиЗП, особенности семьи, круга общения)	незамедлитель но	информационная справка
	В случае выявления факторов, влияющих на суицидальное поведение (родители/законные представители несовершеннолетнего систематически злоупотребляют спиртными напитками, употребляют наркотические и психотропные вещества без назначения врача, используют методы дисциплинирования, способные нанести вред развитию несовершеннолетнего, эмоционально отвергают ребенка и/или игнорируют, и/или унижают, и/или оскорбляют, и/или запугивают), классный руководитель, по согласованию с руководителем образовательной организации передает информацию в центр социального обслуживания населения Минтруда Чувашии	постоянно	информация/сигнальная карта

	Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным антикризисной командой	в течение месяца	индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающихся и информирует педагога-психолога обо все происходящих изменениях в поведении обучающихся	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Советник руководителя образовательной организации по воспитанию	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае незавершенного суицида обучающегося	немедлительно	лично, телефонограмма, служебная записка
	Координирует педагогическую поддержку обучающихся в образовательной организации с использованием ресурсов образовательной организации, муниципального округа, города, республики и др.), а также работу с классом, параллелью, педагогическим коллективом	постоянно	журнал учета
	Организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних, с привлечением субъектов профилактики	постоянно	журнал учета
	Разрабатывает рекомендации и координирует использование школьного, муниципального, республиканского, федерального банка методических материалов по развитию социальных	постоянно	-

	компетенций детей и подростков классного коллектива		
	Осуществляет педагогическое сопровождение классных руководителей (кураторов) по освоению ими современных видов и форм воспитательной работы с обучающимися	постоянно	-
	Осуществляет мониторинг эффективности реализации вариативных модулей рабочих программ воспитания	постоянно	-
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Руководитель образовательной организации	Информирует руководителя отдела образования администрации муниципального или городского округа Чувашской Республики, профильного руководителя министерства образования о случае незавершенного суицида обучающегося	незамедлитель но	лично, телефонограмма, служебная записка, информационное письмо
	Информирует муниципальный ППМС-центр, БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии для планирования психолого-педагогического сопровождения обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей) и близких суицидента	незамедлитель но	телефонограмма, информационное письмо
	Информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, другие субъекты системы профилактики	незамедлитель но	информационное письмо
	Определяет и утверждает приказом антикризисный план действий, направленный на недопущение повторного суицида несовершеннолетних и оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, находившимся в контакте с суицидентом, кризисном состоянии	незамедлитель но	приказ
	Издает приказ об утверждении рабочей группы для проведения профилактической работы с обучающимися, родителями (законными представителями) и ближайшим	незамедлитель но	приказ

	окружением обучающегося, совершившего попытку суицида		
	Издает приказ о назначении куратора случая (из членов рабочей группы), ответственного за организацию и координацию работы привлеченных специалистов	незамедлитель но	приказ
	Проводит совещания, рабочие группы, собрания и др.	незамедлитель но	протокол
	Принимает меры дисциплинарного воздействия к педагогическим работникам, нарушающим педагогическую этику и должностные обязанности, повлекшие нарушения психозэмоционального состояния обучающихся	по мере необходимости	приказ о дисциплина рном взыскании
	Обеспечивает возможность повышения квалификации педагогов-психологов, социальных педагогов и других специалистов по профилактике суицидов и социально-негативных явлений	постоянно	приказ
	Организует информационно-просветительскую работу с родителями (законными представителями) по профилактике деструктивного поведения среди несовершеннолетних	постоянно	журнал учета
	Информирует «Центр информационной безопасности и профилактики деструктивных явлений среди несовершеннолетних» для получения информации о контенте обучающегося	при необходимости	информацио нное письмо

Приложение № 3 к приказу
 Минобразования Чувашии
 № 52 от 04.04 2024г.

**Алгоритм действий педагогических работников
 общеобразовательных и профессиональных образовательных организаций
 в случае заверченного суицида обучающегося**

После получения информации о суициде обучающегося педагогические работники образовательной организации выполняют следующие действия:

Работник образовательной организации	Алгоритм действий	сроки исполнения	документ
Учитель (преподаватель)	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае заверченного суицида обучающегося	немедлительно	лично, телефонограмма, служебная записка
	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с антикризисным планом		
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающихся и информирует педагога-психолога обо всех происходящих изменениях в поведении обучающихся	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Классный руководитель (куратор)	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае заверченного суицида обучающегося	немедлительно	лично, телефонограмма, служебная записка
	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с антикризисным планом	немедлительно	-
	Предоставляет руководителю	немедлительно	информацию

информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях	но	ная справка
Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным командой антикризисных специалистов	постоянно	журнал учета, индивидуальная программа сопровождения
Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
Наблюдает за изменениями в поведении обучающихся и информирует педагога-психолога обо всех происходящих изменениях в поведении обучающихся	постоянно	журнал учета
Оказывает содействие в проведении групповых и индивидуальных занятий с обучающимися по профилактике подражательного суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением педагога-психолога, социального педагога, медицинского работника	постоянно	журнал учета
Оказывает педагогическую поддержку обучающимся в образовательной организации (дополнительное образование с учетом интересов и способностей обучающегося, индивидуальные занятия, участие в мероприятиях с использованием ресурсов образовательной организации, муниципального округа, города, республики и др.), а также работу с классом, педагогическим коллективом в случае выявления признаков буллинга, нарушенных коммуникаций	постоянно	журнал учета
Осуществляет сбор актуальных сведений из социальных сетей обучающихся для своевременного выявления признаков (маркеров) суицидального поведения обучающихся	незамедлитель но	-
Совместно с педагогом-психологом образовательной организации оценивает	постоянно	-

	динамику состояния обучающихся		
	Организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся по профилактике суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением субъектов профилактики	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Педагог-психолог	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и доводит до руководителя	незамедлитель но	лично, телефонограмма, служебная записка
	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с поручениями администрации	незамедлитель но	-
	Предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с пострадавшим	незамедлитель но	информационная справка
	Организует работу консультативного пункта по оказанию психологической помощи участникам образовательных отношений	незамедлитель но	-
	Оказывает экстренную и неотложную психологическую помощь участникам образовательных отношений, находящимся в кризисном состоянии	незамедлитель но	журнал учета
	Участвует в мероприятиях внешних специалистов-психологов, направленных на минимизацию последствий кризисного события и формирование конструктивных способов переживания кризисной ситуации, или организует такие мероприятия самостоятельно при наличии соответствующих компетенций и психоэмоциональной готовности	незамедлитель но	журнал учета
	Участвует в проведении собрания с педагогическим составом образовательной организации; информирует группы обучающихся (классов) и выявляет потребности в психологической помощи		
	Наблюдает за изменениями в поведении	постоянно	журнал

обучающихся		учета
Проводит диагностику психоэмоционального состояния в классе для выявления «группы риска»	в первые 48 часов	индивидуальная карта обучающегося, отчет о проведении диагностики
Выделяет детей и педагогов «группы риска» (вовлеченных в кризисную ситуацию), нуждающихся в посткризисной психологической помощи		журнал учета
Осуществляет сопровождение участников образовательного процесса, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период	постоянно	журнал учета
Проводит психокоррекционные мероприятия с обучающимися «группы риска»	незамедлительно	журнал учета
Проводит профилактические мероприятия с обучающимися класса/параллели	незамедлительно	журнал учета
Проводит повторную диагностику психоэмоционального состояния обучающихся для оценивания динамики и мониторинга результативности оказания психологической помощи	через 3, 12 месяцев	журнал учета, отчет о проведении диагностики
Проводит информирование заинтересованных лиц о возможности получения пролонгированной психологической помощи	постоянно	-
Оказывает дальнейшую психологическую помощь на базе образовательной организации пострадавшим, отнесенным к «группе риска»	в течение года	журнал учета
Участвует в обмене опытом между специалистами, оказывающими кризисную и экстренную психологическую помощь. При необходимости формирует запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию кризисной и экстренной психологической помощи в образовательной организации	постоянно	-
Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-

Социальный педагог	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае завершенного суицида обучающегося	незамедлитель но	лично, телефонограмма, служебная записка
	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с антикризисным планом	незамедлитель но	-
	Предоставляет необходимую информацию о социальной ситуации развития пострадавшего обучающегося администрации образовательной организации и педагогу-психологу (состоял ли на ВШУ, КДНиЗП, особенности семьи, круга общения)	незамедлитель но	информационная справка
	По поручению администрации образовательной организации обеспечивает сотрудничество с органами ОДН, опеки и КДНиЗП	незамедлитель но	-
	Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях в соответствии с антикризисным планом, разработанным командой антикризисных специалистов	в течение месяца	индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Наблюдает за изменениями в поведении обучающихся и информирует педагога-психолога обо всех происходящих изменениях в поведении обучающихся	постоянно	журнал учета
	Своевременно информирует администрацию образовательной организации об изменениях социального статуса обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию	постоянно	служебная записка
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-

Советник руководителя образовательной организации по воспитанию	В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося и информирует руководителя образовательной организации о случае завершенного суицида обучающегося	незамедлитель но	лично, телефоногра мма, служебная записка
	При получении информации о факте произошедшего от администрации действует в соответствии с антикризисным планом	незамедлитель но	-
	Координирует педагогическую поддержку обучающихся в образовательной организации с использованием ресурсов образовательной организации, муниципального округа, города, республики и др.), а также работу с классом, параллелью, педагогическим коллективом	постоянно	журнал учета
	Разрабатывает рекомендации и координирует использование школьного, муниципального, республиканского, федерального банка методических материалов по развитию социальных компетенций детей и подростков классного коллектива	постоянно	-
	Осуществляет педагогическое сопровождение классных руководителей по освоению ими современных видов и форм воспитательной работы с обучающимися	постоянно	-
	Осуществляет мониторинг эффективности реализации вариативных модулей рабочих программ воспитания	постоянно	-
	Оказывает эмоциональную поддержку обучающимся при соблюдении педагогической этики, при необходимости оказывает допсихологическую и кризисную психологическую помощь лицам в кризисном состоянии	постоянно	-
	Организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся по профилактике подражательного суицидального поведения среди несовершеннолетних, с привлечением субъектов профилактики	постоянно	журнал учета
	Соблюдает принцип конфиденциальности информации	постоянно	-
Руководитель	Уточняет обстоятельства произошедшего.	незамедлитель	лично,

образовательной организации	Информирует руководителя отдела образования администрации муниципального или городского округа Чувашской Республики, профильного руководителя министерства образования о случае завершённого суицида обучающегося	но	телефонограмма, служебная записка, информационное письмо
	Информирует муниципальный ППМС-центр, БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии для планирования психолого-педагогического сопровождения обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей) и близких суицидента	незамедлительно	телефонограмма, информационное письмо
	Информирует комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, другие субъекты системы профилактики	незамедлительно	информационное письмо
	Осуществляет взаимодействие с вышестоящими организациями и межведомственное взаимодействие (полиция, специалисты Министерства здравоохранения, социальной защиты и другие)	незамедлительно	-
	Определяет и утверждает приказом антикризисный план действий, направленный на недопущение подражательного суицида несовершеннолетних и оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, находившимся в контакте с суицидентом	незамедлительно	приказ
	Издаёт приказ об утверждении рабочей группы для проведения профилактической работы с обучающимися, родителями (законными представителями) и ближайшим окружением суицидента	незамедлительно	приказ
	Организует деятельность по прохождению вводного инструктажа по оказанию кризисной и экстренной психологической помощи всеми специалистами, привлекаемыми к оказанию помощи	незамедлительно	-
	Обращается в муниципальный ППМС-центр, БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии для планирования психолого-педагогического сопровождения обучающихся, педагогов,	незамедлительно	телефонограмма, информационное письмо

	родителей (законных представителей) и близких суицидента		
	Назначает куратора работы команды антикризисных специалистов. Это может быть, как сам руководитель образовательной организации, так и уполномоченное им лицо из управленческой команды (административное лицо), либо это может быть руководитель психолого-педагогической службы	незамедлитель но	приказ
	Организует сбор письменных согласий родителей (законных представителей) на работу с обучающимися педагога-психолога	постоянно	письменные согласия
	Организует доступность дистанционной психологической помощи пострадавшим в ситуации объективной минимальной возможности получить квалифицированную психологическую помощь в силу территориальных условий, условий вынужденной невозможности очного консультирования	незамедлитель но	-
	Связывается с семьей погибшего, предлагает помощь, поддержку. Проясняет позицию семьи по отношению к случившемуся, их отношение к организации и проведению траурных мероприятий. Этот пункт может быть выполнен как администрацией образовательной организации, так и одним из участников команды антикризисных специалистов, тем из них, у кого налажен контакт с семьей	незамедлитель но	-
	Обеспечивает условия для оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей/законных представителей, педагогов)	незамедлитель но	-
	Проводит совещания, рабочие группы, собрания и др.	незамедлитель но	протокол
	Организует сопровождение траурных и иных мероприятий	по мере необходимости	-
	Проводит итоговое совещание с администрацией образовательной организации по анализу оказания кризисной и экстренной психологической помощи		протокол
	Принимает меры дисциплинарного	по мере	приказ о

	воздействия к педагогическим работникам, нарушающим педагогическую этику и должностные обязанности, повлекшие нарушения психоэмоционального состояния обучающихся	необходимости	дисциплинарном взыскании
	Обеспечивает возможность повышения квалификации педагогов-психологов, социальных педагогов и других специалистов по профилактике суицидов и социально-негативных явлений	постоянно	приказ
	Организует информационно-просветительскую работу с родителями (законными представителями) по профилактике деструктивного поведения среди несовершеннолетних	постоянно	журнал учета

Возможные кризисные ситуации в образовательной среде, требующие оказания неотложной психологической помощи:

- смерть обучающегося или педагога;
- попытка самоубийства;
- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- смерть члена семьи обучающегося;
- социально-опасное поведение;
- события, вызывающие ненависть, психическую неуравновешенность или злонамеренность, представляющие опасность для работы образовательной организации;
- длительная неизвестность местонахождения обучающегося или педагога;
- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события. Подобное воздействие может нести в себе угрозу для жизни и здоровья.

Каждая образовательная организация должна иметь общий план действий в кризисной ситуации, утвержденный локальными актами, на основании которого, при необходимости, можно создать план по преодолению конкретной ситуации.

Антикризисный план включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса.

Антикризисный план должен включать в себя следующие этапы:

1. Подготовительный
 - кто будет отвечать за планирование действий в кризисной ситуации;
 - какие специалисты будут задействованы в антикризисных мероприятиях.
2. Информационно-уточняющий
 - определение типа кризисной ситуации;
 - определение круга пострадавших;
 - определение критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана.
3. Непосредственное планирование
 - планирование необходимых мероприятий, в том числе оказания неотложной психологической помощи;
 - распределение функций внутри команды антикризисных специалистов.
4. Практический
 - проведение мероприятий с участниками образовательного процесса по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий, выявление «группы риска».
5. Аналитический
 - оценка эффективности реализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно - уточняющем этапе;

- планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения.

6. Посткризисное сопровождение

- реализация планов индивидуального сопровождения;
- оценка эффективности посткризисного сопровождения.

Содержание этапов антикризисного плана

Этап	Содержание этапа	Факторы, необходимые учитывать при формировании плана
Подготовительный	Определение ответственного за планирование действий в кризисной ситуации; определение состава специалистов, задействованных в антикризисных мероприятиях.	- типы ситуаций, которые определяются образовательной организацией как кризисные; - признаки, которые определяют кризисный характер этих событий; - имеющийся алгоритм действий;
Информационно-уточняющий	Определение типа кризисной ситуации; определение круга пострадавших; закладывание критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана.	- критерии, которые определяют необходимость оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса;
Непосредственное планирование	Определение необходимых мероприятий по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий с участниками образовательного процесса; распределение функций внутри команды антикризисных специалистов; планирование оказания неотложной психологической помощи.	- критерии, которые определяют необходимость оказания посткризисной психологической помощи участникам образовательного процесса; - наличие дополнительных, внешних (региональных/ городских/ окружных/ муниципальных) ресурсов для оказания психологической помощи;
Практический	Проведение мероприятий по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий с участниками образовательного процесса, выявление «группы риска».	- необходимость оценивать эффективность действий антикризисного плана на каждом этапе его реализации;
Аналитический	Оценка эффективности реализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно – уточняющем этапе; планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения;	- необходимость внесения своевременных изменений в первоначальный антикризисный план с целью повышения его эффективности; - необходимость повышения профессиональных компетенций сотрудников образовательной организации по преодолению кризисных ситуаций
Посткризисное сопровождение	Реализация планов индивидуального сопровождения; оценка эффективности посткризисного сопровождения	- в образовательной среде; - определение алгоритма информирования о кризисной ситуации в образовательной организации.

**Общий алгоритм реагирования в образовательной организации
в случае выявленного резонансного события**

1. Сотрудник образовательной организации, узнавший первым о резонансном событии (далее - Событие), информирует администрацию образовательной организации.

Резонансный случай - событие, повлекшее общественный резонанс.

Общественный резонанс - это реакция множества людей (возмущение, волнение, отклики и т.д.) на определенные действия (информация, поведение, высказывание и т.п.) кого-либо или чего-либо.

Резонансные случаи деструктивного поведения, информацию о которых образовательным организациям необходимо передавать:

- скулшутинг (вооруженное нападение одного или нескольких обучающихся или стороннего человека на обучающихся и других участников образовательного процесса внутри образовательной организации);

- случаи суицида (завершенные или попытки, с возможными повторными попытками со стороны того же или других обучающихся);

- случаи буллинга (систематическая травля одного или нескольких обучающихся группой участников или влиятельным лицом);

- преступления, совершенные участниками образовательного процесса и др.

Также можно рекомендовать сообщать о следующих резонансных ситуациях:

- массовые драки обучающихся;

- случаи группового отравления несовершеннолетних при употреблении психоактивных веществ.

2. Администрация образовательной организации оценивает ситуацию: собирает и анализирует информацию, отделяя факты от интерпретаций и эмоциональных оценок. Составляет объективное резюме о Событии. Информировать родителей (законных представителей) обучающихся, задействованных в Событии.

3. Администрация образовательной организации принимает решение о регистрации События и передает информацию руководителю отдела образования администрации муниципального или городского округа Чувашской Республики, профильного руководителя Министерства образования.

4. Администрация образовательной организации собирает экстренное совещание с участием директора, заместителя директора по воспитательной работе, советника директора по воспитанию, педагога-психолога, классного руководителя, других заинтересованных лиц, имеющих отношение к ситуации. Цель экстренного совещания - разработка плана реагирования (антикризисный план), который должен включать в себя: последовательность мероприятий, исполнителей, их действия и сроки исполнения, ожидаемый результат и конечный срок исполнения плана. Ответственным за контроль исполнения плана является директор образовательной организации.

5. Администрация образовательной организации взаимодействует с контролирующими и вышестоящими органами, предоставляет им запрашиваемую информацию. Обсуждает с Министерством образования целесообразность взаимодействия со СМИ, содержание информационного сообщения для них.

6. Непосредственное исполнение плана экстренного реагирования (антикризисный план) с периодическим контролем, методической поддержкой, обсуждением успехов, трудностей, оперативных изменений. Взаимодействие с муниципальным ППМС-центром, БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии по методическим вопросам.

7. Проведение итогового совещания с анализом и оценкой исполнения плана экстренного реагирования (антикризисный план), полученных результатов в сравнении с ожидаемым результатом. Рефлексия всех исполнителей мероприятий плана, выводы по исполненной и дальнейшей (профилактической) работе.

8. Образовательная организация осуществляет меры профилактики рецидивов.

*При отсутствии в образовательной организации педагога-психолога, муниципальный орган управления образованием привлекает в работу по экстренному событию педагога-психолога из числа муниципальной психологической службы (имеющего соответствующую подготовку), определяет условия, на которых он исполняет мероприятия плана экстренного реагирования.

В ситуации отсутствия в муниципальном образовании педагога-психолога, имеющего необходимую подготовку, руководство муниципального органа управления образованием информирует БОУ «Центр образования и комплексного сопровождения детей» Минобразования Чувашии о необходимости участия в мероприятиях экстренного реагирования.

** Без согласования с Министерством образования о возможности взаимодействия и содержания информационного сообщения сотрудникам образовательной организации не рекомендовано давать комментарии СМИ.

***План реагирования должен включать последовательность мероприятий, исполнителей, их действий и сроки исполнения, определять ожидаемый результат и примерный срок исполнения плана.

9. План реагирования должен содержать мероприятия по следующим направлениям:

- социально-педагогическое сопровождение семей обучающихся, замеченных в Событии (взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики, мониторинг социально-семейной системы, действия, направленные на формирование успешной социальной адаптации, социализации, правовой грамотности и т.п.);

- психолого-педагогическое консультирование обучающихся, замешанных в Событии, родителей, педагогов и других участников;

- диагностика эмоционального состояния, суицидального риска, агрессивной готовности; коррекционные занятия, направленные на изменение негативного состояния, формирование конструктивных форм поведения и другие направления психолого-педагогической работы в зависимости от ситуации;

- специально разработанные групповые формы работ с целью нормализации социальной ситуации (родительские собрания, тренинги, дебрифинги, примирительные сессии и др.);

- план и отчет о проведении групповой работы должен отражать цели, целевую группу, содержание выступлений и обсуждаемых вопросов, достигнутые результаты, а также список участников и ведущих (ответственных);

- мероприятия по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в процессе похорон, следственных действий, других мероприятий, если таковые предусмотрены;

- мероприятия по предотвращению повторных экстренных резонансных случаев;

- приобщение обучающихся, задействованных в случае, во внеурочную воспитательную деятельность:

классные часы, направленные на формирование толерантности, принятия разных людей (в том числе введение классных правил, общешкольной антибуллинговой хартии), развитие навыков эффективного взаимодействия, дружеских отношений;

клубы по интересам – дискуссионные, творческие, литературно-исторические, научно-популярные и другие подобные, имеющие цель вовлечения в конструктивное взаимодействие со сверстниками и др.