

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник управления образования
 администрации города Чебоксары
 А.П. Лукшин
 21.03.2025



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 164 «Ромашка общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей» города Чебоксары Чувашской Республики на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг	Разработать и разместить на официальном сайте новые дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг: онлайн занятия, консультации. Проведение опросов, онлайн-голосований. Активизация работы на портале обратной связи (ПОС)	В течение года	Щербакова О.И., старший воспитатель		

консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия	голосований. Активизация работы на портале обратной связи (ПОС)				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	Обновить и расширить информацию на стендах в помещениях ДОУ	Ежемесячно	Щербакова О.И., старший воспитатель		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Мониторинг информации на сайте ДОУ на соответствие с нормативно правовыми актами	Ежемесячно	Щербакова О.И., старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Вести систематический контроль за условиями по оказанию услуг. Проведение опросов, онлайн-голосований.	В течение года	Сверчкова И.А., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов					

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Проведение опросов по вопросу улучшения доступности услуг для инвалидов	В течение года	Щербакова О.И., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость, работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, книги отзывов и предложений. Повышение культуры общения и компетентности работников образовательной организации через прохождение курсов повышения квалификации, семинары, практикумы.	Ежемесячно В течение года по годовому плану ДОО	Сверчкова И.А., заведующий Щербакова О.И., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	Проведение опросов, анкетирования родителей. Организация тренингов, семинаров.	Ежеквартально	Сверчкова И.А., заведующий Щербакова О.И., старший воспитатель		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия					

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Проведение практикумов с сотрудниками ДОУ по особенностям дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>Щербакова О.И., старший воспитатель</p>		
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>Организация и проведение анкетирования на официальном сайте ДОУ. Проведение родительских собраний, открытых занятий, Дней открытых дверей.</p> <p>Организация активной работы с официальным сайтом ДОУ, электронными сервисами, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации через электронные мессенджеры.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сверчкова И.А., заведующий</p> <p>Щербакова О.И., старший воспитатель</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы</p>	<p>Вести систематический контроль за условиями по оказанию услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сверчкова И.А., заведующий</p>		
--	--	-----------------------	-----------------------------------	--	--

(подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.)	Проведение опросов, онлайн-голосований				
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы					
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Активизировать взаимодействие родительской общественностью	с	В течение года	Щербакова О.И., старший воспитатель	