

МБУДО «СШОР по настольному теннису и стрельбе из лука» г. Чебоксары
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – 24.04.2024-06.05.2024.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 480 чел.

Общее количество опрошенных: 340/70,4 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	228/67,1
	хорошо	72/21,2
	удовлетворительно	40/11,7
	плохо	0/0
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	242/71,2
	хорошо	85/25,0
	удовлетворительно	12/3,5
	плохо	1/0,3
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	261/76,7
	хорошо	75/22,1
	удовлетворительно	4/1,2
	плохо	0/0
4. Компетентность персонала	очень хорошо	203/59,7
	хорошо	128/37,6
	удовлетворительно	9/2,7
	плохо	0/0
5. График работы с посетителями	очень хорошо	147/43,2
	хорошо	113/33,2
	удовлетворительно	80/23,6
	плохо	0/0
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	281/82,6
	хорошо	39/11,5
	удовлетворительно	20/5,9
	плохо	0/0
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	0/0
	нет	340/100
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	отсутствуют	

Директор

подпись

Арланова В.А.

ФИО

