

**МБУДО «СПОР по настольному теннису и стрельбе из лука им. И. Солдатовой» г. Чебоксары**  
(наименование учреждения)

**Анализ анкетирования**

Период проведения опроса (анкетирования) населения – 01.04.2025-25.04.2025.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 458 чел.

Общее количество опрошенных: 347/75,7 (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
<b>1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги</b>	очень хорошо	<b>237/68,3</b>
	хорошо	85/24,5
	удовлетворительно	25/7,2
	плохо	0/0
<b>2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги</b>	очень хорошо	<b>258/74,3</b>
	хорошо	76/21,9
	удовлетворительно	13/3,8
	плохо	0/0
<b>3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала</b>	очень хорошо	<b>287/82,7</b>
	хорошо	58/16,7
	удовлетворительно	2/0,6
	плохо	0/0
<b>4. Компетентность персонала</b>	очень хорошо	<b>215/61,9</b>
	хорошо	109/31,4
	удовлетворительно	23/6,7
	плохо	0/0
<b>5. График работы с посетителями</b>	очень хорошо	<b>138/39,8</b>
	хорошо	115/33,1
	удовлетворительно	94/27,1
	плохо	0/0
<b>6. Оценка результата полученной услуги</b>	очень хорошо	<b>283/81,5</b>
	хорошо	53/15,3
	удовлетворительно	11/3,2
	плохо	0/0
<b>7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством</b>	да	0/0
	нет	347/100
<b>8. Предложения опрошенных по улучшению работы</b>	<b>отсутствуют</b>	

Директор учреждения



МП

подпись

В.А. Арланова  
ФИО

25.04.2025

дата