

Инструкция

по действиям персонала (посетителей) при возникновении угроз
террористического характера
в БУ ДО «СШОР №2»

Цель инструкции – научить персонал правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подобные предметы могут быть обнаружены около входа в учреждение, в коридорах, на лестничных площадках, вблизи дверей кабинетов, на прилегающей к зданию территории, а также в местах общего пользования.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

Если обнаруженный предмет не должен, как вам кажется, находиться «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания. При обнаружении подозрительного предмета (бесхозной вещи):

- опросите людей находящихся рядом;
- постарайтесь установить, чья она или кто мог ее оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке администрации учреждения;
- не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку;
- зафиксируйте время обнаружения находки;
- постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от подозрительного предмета;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

2. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже. Звонок с угрозами может поступить в адрес любого сотрудника. При наличии автоматического определителя номера (АОН) сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты. При отсутствии звукозаписывающей аппаратуры и АОН:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (ее) речи: голос (громкий или тихий, низкий или высокий), о темп речи (быстрый или медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, либо другие звуки);

- отметьте характер звонка – городской или междугородный;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

- не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

В ходе разговора, если возможно, постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он (она) выдвигает?

- выдвигает ли требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

По окончании разговора немедленно сообщите о нем администрации учреждения. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – перезвоните с другого номера.

Кроме угроз, выдвигаемых по телефону лично вам, преступники могут использовать ваш номер телефона для сообщения информации, которую вы должны будете передать в правоохранительные органы. Например, на ваш телефон поступает звонок, в котором неизвестный сообщает, что ваш дом заминирован. При ведении разговора такого рода старайтесь следовать изложенным выше рекомендациям и получить максимально возможную информацию. По его окончании немедленно сообщите эту информацию в правоохранительные органы.

3. Поступление угрозы в письменной форме.

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.).

После получения такого рода документа:

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- по возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, - ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять сгибать;

- немедленно сообщите о нем администрации учреждения.

4. Захват в заложники

Учреждение может стать местом захвата и удержания заложников. Преступники, могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. Если вы оказались заложником:

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;
 - при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
 - не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
 - постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.;
 - не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
 - на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
 - если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.
- Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдайте следующие требования:
- необходимо лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
 - ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
 - по возможности, держаться подальше от проемов дверей и окон.

5. Как вести себя при стрельбе.

Эвакуация. Если есть такая возможность, лучше всего покинуть здание, где идет стрельба. Так что первым делом стоит прикинуть, можно ли без риска для жизни выбраться с территории образовательной организации;

- Если есть возможность эвакуироваться, сделайте это вне зависимости от того, хотят ли бежать ваши друзья;
- Если ваш рюкзак, телефон или какие-то другие вещи остались в другом месте и за ними нужно идти – оставьте их в здании, эвакуируйтесь без них;
- Если можете, помогите эвакуироваться другим, подскажите безопасный путь, если знаете такой;
- Если знаете, где сейчас находится нападающий, предупредите других, чтобы не шли туда;
- Если в здании уже есть полицейские, четко следуйте их инструкциям;
- Держите руки на виду;
- Не пытайтесь вынести раненых: вы не знаете что с ними и, скорее всего, не обладаете знаниями, чтобы оказать им нужную помощь. Так что любое перемещение может быть только хуже для них;

- Как только окажетесь в безопасном месте, позвоните в «скорую» и полицию.

Укрытие. Если сбежать из здания не получается, нужно спрятаться. Так можно выиграть время пока на место происшествия придут силовики и обезвредят нападающего;

- Идеальное укрытие – это отдельное помещение или кабинет. Там он не будет вас видеть, а стены и двери защитят от пуль;
- Обязательно запирайте замок в помещении, где вы прячетесь. Если это невозможно, подоприте дверь чем-нибудь тяжелым;
- Не прячьтесь в помещениях с единственным выходом. Ведь если нападающий найдет вас в таком укрытии, вы окажетесь в ловушке;
- Спрятавшись, выключите звук на мобильных телефонах. Также выключите любой источник звука, например, телевизор или компьютер. Сидите тихо;
- Спрячьтесь за шкафами или столами таким образом, чтобы вас не было видно от входа и чтобы они прикрывали вас от пуль.

Атака на преступника. Эксперты не советуют пытаться самостоятельно обезоружить нападающего, вырвать у него оружие или еще каким-то образом попытаться на него напасть. Пусть этим займутся специально обученные люди. Кидаться на него можно только в одном случае: он сейчас напрямую угрожает вашей жизни и другого выхода у вас нет;

- Если вы все-таки решились атаковать злоумышленника, действуйте максимально агрессивно. И если уже начали, не останавливайтесь;

- Кричите – это пугает и сбивает с толку;

- Кидайте в него предметы, находящиеся под рукой, и используйте их как оружие. Голыми руками многого не добиться.

Встреча с полицией. На место происшествия быстро придут специально обученные люди, которые призваны остановить преступника. Не нужно им мешать или пытаться помочь;

- Следуйте всем указаниям правоохранительных органов;

- Не держите ничего в руках, будь то одежда или рюкзак. Бойцы обучены вычислять потенциальную угрозу, и когда они не видят руки человека, они думают, что он вооружен;

- Не делайте резких движений, не пытайтесь схватить полицейского или спецназовца;

- Если можете, помогите им информацией. В такой ситуации бойцам критично важно знать, сколько стрелков, какие у них оружие, их приметы и одежда, число жертв, хотя бы ориентировочно.

6. Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта

Руководители объекта, ответственные должностные лица за антитеррористическую защищенность, собственную безопасность организации, совместно с руководителями охранных структур, обеспечивающих безопасность на объекте, в целях обеспечения антитеррористической защищенности объекта, персонала и посетителей обязаны:

- организовать (во взаимодействии с территориальными подразделениями полиции и МЧС России) систематическую подготовку персонала (сотрудников), охранников по отработке устойчивых навыков к практическим действиям по предупреждению совершения террористического акта (ТА), других чрезвычайных ситуаций (ЧС), проведению эвакуации всех лиц, находящихся на объекте, осуществлению мер личной безопасности, оказанию первой помощи пострадавшим и т.п.;

- организовать проведение более тщательного подбора и проверки кадров;

- установить режим контроля обстановки и пропуска на территорию объекта и в здание (здания) объекта для сотрудников и посетителей, ужесточить режим пропуска для посторонних лиц (с записью фамилии, имени, отчества, номера документа, удостоверяющего личность в соответствующем журнале), не допускать на объект лиц с признаками наркотического и алкогольного опьянения, проявляющих неадекватное поведение и возможностью проявления агрессии;

- организовать ежедневный обход и осмотр территории и помещений объекта, в т.ч. периодическую проверку складских помещений, с целью обнаружения подозрительных предметов и выявления средств терроризма;

- организовать систематические инструктажи с персоналом по соблюдению требований безопасности и антитеррористической защищенности;

- разработать план оповещения при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации персонала, посетителей при угрозе совершения (совершении) террористического акта, а также проводить тренировки по плану.

Форма доклада
при возникновении чрезвычайной ситуации

1. Наименование образовательной организации _____
2. Адрес местонахождения образовательной организации _____
3. ФИО, должность докладчика _____
4. Контактные данные _____
5. Информация о чрезвычайной ситуации _____
6. Дата и время получения информации о чрезвычайной ситуации _____
7. Количество человек, находящихся в образовательной организации _____
8. Количество пострадавших/ эвакуированных учащихся и сотрудников образовательной организации _____
9. Другие значимые сведения _____

Методические рекомендации
о порядке информирования при возникновении чрезвычайной ситуации, угрозе
совершения или совершении террористического акта, вооруженного нападения в
БУ ДО «СШОР №2» Чувашской Республики.

Алгоритм действий администрации и сотрудников образовательной организации при возникновении чрезвычайной ситуации, угрозе совершения или совершении террористического акта, вооруженного нападения:

1. При возникновении чрезвычайной ситуации, обнаружении угрозы совершения террористического акта, вооруженного нападения, получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или совершении террористического акта в образовательной организации и на ее территории, сотрудники образовательного учреждения обязаны незамедлительно сообщить указанную информацию руководителю или уполномоченному лицу.

2. Руководитель или уполномоченное лицо незамедлительно информирует о чрезвычайной ситуации Министерство образования и молодежной политики Чувашской Республики, муниципальные органы управления образованием, Министерство внутренних дел по Чувашской Республике, Главное управление МЧС России по Чувашской Республике с помощью любых доступных средств связи, по форме доклада (приложение 1).

3. При направлении информации о возникновении чрезвычайной ситуации, об угрозе совершения или совершении террористического акта в образовательной организации лицо, передающее указанную информацию с помощью средств связи, сообщает:

свою фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;

наименование и адрес нахождения образовательной организации;

дату и время получения информации о возникновении чрезвычайной ситуации, угрозе совершения или совершении террористического акта в образовательной организации;

характер информации о возникновении чрезвычайной ситуации, угрозе совершения или совершенного террористического акта;

количество человек, находящихся в образовательной организации;

количество пострадавших, эвакуированных сотрудников и обучающихся;

другие значимые сведения.

4. Лицо, передавшее информацию о возникновении чрезвычайной ситуации, об угрозе совершения или совершении террористического акта, фиксирует (записывает) в «Журнале учета чрезвычайных ситуаций» фамилию, имя, отчество, занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

5. Руководитель образовательной организации или лицо, его замещающее, при возникновении чрезвычайной ситуации, обнаружении угрозы совершения террористического акта или получении информации об угрозе совершения террористического акта, обеспечивает:

оповещение сотрудников, обучающихся и иных лиц, находящихся на территории образовательной организации о возникновении чрезвычайной ситуации об угрозе совершения террористического акта посредством систем оповещения и управления эвакуацией либо автономными системами (средствами) экстренного оповещения;

безопасную и беспрепятственную эвакуацию сотрудников, обучающихся и иных лиц, находящихся на территории объекта;

усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов объекта;

беспрепятственный доступ на территорию образовательной организации сотрудников МВД, МЧС, автомобилей скорой медицинской помощи, противопожарной службы.

6. Действие данных методических рекомендаций распространяется на всех сотрудников БУ ДО «СШОР №2»

Телефоны экстренных служб Чувашской Республики

В случае обнаружения подозрительных предметов, возникновения террористической угрозы и иных чрезвычайных ситуаций необходимо звонить по телефонам экстренных служб:

Служба	Стационарный телефон	Мобильный телефон
Единый телефон пожарных и спасателей в Чувашской Республике	01	101
Единый телефон спасения в Чувашской Республике	112	112
Полиция в Чувашской Республике	02	102
Скорая помощь в Чувашской Республике	03	103
Аварийная газовая служба в Чувашской Республике	04	104

МВД по Чувашской Республике:

8 (8352) 62-05-91, 8 (8352) 62-34-06 (дежурная часть), 8 (8352) 24-16-55 (телефон доверия)

Управление ФСБ России по Чувашской Республике:

8 (8352) 62-15-00 (дежурный), 8 (8352) 39-71-01 (телефон доверия), 8 (8352) 39-72-61

(подразделение общественных связей).

Главное управление МЧС России по Чувашской Республике:

8 (8352) 62-22-51, служба оперативного обеспечения ЦУКС: 8 (8352) 62-08-28, телефон доверия 8 (8352) 39-99-99.

ГКЧС Чувашии (Государственный комитет Чувашской Республики по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям):

8 (8352) 55-23-12 (приёмная), 8 (8352) 63-88-64 (оперативный дежурный).

Центр по противодействию экстремизму МВД по Чувашии:

8 (8352) 24-08-48, 8 (8352) 24-08-20.