



**ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСЁСЕН ТАТА АРХИВ
ЁСЁН МИНИСТЕРСТВИ**

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 56-51-20, e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001
27.10.2022 № 02/01/08-7702

На № _____ от _____

Администрация Аликовского района
Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры «Районный литературно-
краеведческий музей»
Аликовского района
Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение
культуры «Централизованная библиотечная
система» Аликовского района Чувашской
Республики

Автономное учреждение «Централизованная
клубная система» Аликовского района
Чувашской Республики

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Министерство) информирует, что в соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве (далее – Общественный совет) в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении 27 организаций культуры, в том числе в отношении МБУК «Аликовский РЛКМ», МБУК «ЦБС» Аликовского района, АУ «ЦКС» Аликовского района (далее соответственно – учреждение, независимая оценка качества). Общественным советом сформированы результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры (приложение № 1).

В соответствии с пунктом 6 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Закон) направляем рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков (приложение № 2).

В соответствии с пунктом 7 вышеуказанного Закона просим в срок до 10 декабря 2022 г. организовать работу по подготовке и утверждению плана учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее - план по устранению недостатков), назначить должностное лицо, ответственное за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

План по устранению недостатков разрабатывается строго по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. (приложение № 3).

Информацию о проделанной работе с приложением копии утвержденного руководителем органа местного самоуправления плана по устранению недостатков просим представить **не позднее 14 декабря 2022 г.** в печатном виде в 1 экземпляре и по электронной почте в формате .doc на адрес: culture34@cap.ru.

Информацию по разработке Плана можно получить у начальника отдела профессионального искусства, образования и народного творчества И.И. Ильиной (тел. 56-50-47).

Приложение на 10 л. в 1 экз.

Заместитель министра

Ильина Инна Ильинична
56-50-47 (внутр.1510)
culture34@cap.ru

Подлинник электронного документа,
подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
органов власти Чувашской Республики.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 3EA84737EE18B358C004D3AF766F060ED9B8535C
Владелец Казакова Татьяна Васильевна
Действителен с 23.12.2021 по 23.03.2023

Т.В. Казакова

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в 2022 году

в баллах

№	Критерии	1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Средневзвешенная сумма по всем критериям
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МБУК «Централизованная библиотечная система» Алатырского района Чувашской Республики	92	79	48	100	100	84
2	МБУК «Централизованная клубная система» Алатырского района Чувашской Республики	71	78	41	100	99	78
3	МБУК «Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики	89	80	29	100	100	80
4	МБУК «Централизованная библиотечная система» Аликовского района Чувашской Республики	94	84	49	100	100	85
5	АУ «Централизованная клубная система» Аликовского района Чувашской Республики	74	81	18	100	99	74
6	АУ «Централизованная клубная система» Батыревского района Чувашской Республики	68	73	13	89	87	66
7	МБУК «Централизованная библиотечная система» Батыревского района Чувашской Республики	89	81	48	100	100	83
8	БУК «Батыревский районный историко-этнографический музей «Хлеб» Чувашской Республики	72	63	47	98	99	76
9	МБУК «Централизованная клубная система» Вурнарского района Чувашской Республики	72	80	37	100	99	77
10	МБУК «Централизованная библиотечная система» Вурнарского района Чувашской Республики	89	81	53	99	100	84

11	МБУ «Центр развития культуры» Ибресинского района Чувашской Республики	77	80	36	98	99	78
12	МБУК «Централизованная библиотечная система» Ибресинского района Чувашской Республики	91	84	48	100	99	84
13	МБУК «Централизованная библиотечная система» Шемуршинского района Чувашской Республики	90	81	43	100	100	83
14	АУ «Централизованная клубная система» Шемуршинского района Чувашской Республики	86	75	23	92	94	74
15	МБУ «Централизованная система библиотечного и архивного дела Шумерлинского муниципального округа»	91	89	30	99	99	82
16	МБУ «Информационно-ресурсный центр культуры Шумерлинского муниципального округа»	93	77	34	96	97	79
17	МАУ «Централизованная клубная система» Ядринского района Чувашской Республики	61	80	12	95	93	68
18	МБУ «Централизованная библиотечная система» Ядринского района Чувашской Республики	92	86	35	99	100	82
19	МБУ «Централизованная музейная система» Ядринского района Чувашской Республики	40	97	36	100	100	75
20	МАУК «Централизованная библиотечная система» Яльчикского района Чувашской Республики	81	82	30	99	100	78
21	МБУК «Централизованная клубная система» Яльчикского района Чувашской Республики»	69	82	6	95	95	70
22	МБУК «Централизованная клубная система» Янтиковского района Чувашской Республики	72	81	27	97	99	75
23	МБУК «Централизованная библиотечная система» Янтиковского района Чувашской Республики	84	75	35	100	100	79
24	МАУ города Алатыря Чувашской Республики «Алатырский городской Дворец культуры»	86	90	40	95	92	81
25	МБУК «Алатырская централизованная библиотечная система» Чувашской Республики	84	97	56	100	100	87
26	МАУК Дворец культуры «Восход»	83	75	77	93	93	84
27	МБУ «Городская централизованная библиотечная система» г. Шумерля Чувашской Республики	86	94	44	100	100	85

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по устранению выявленных недостатков

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на официальном сайте организации: – сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	2023-2025 гг.
2. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационных стендах: – дату создания организации культуры; – сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – структуру организации; – копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2023-2025 гг.
3. Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».	2023-2025 гг.
4. Принять меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	2023-2025 гг.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Аликовского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на официальном сайте организации: – контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). – информацию о выполнении государственного (муниципального) задания; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2023-2025 гг.
2. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационных стендах:	2023-2025 гг.

– сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	
3. Принять меры по дальнейшему улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	2023-2025 гг.
4. Предусмотреть функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).	2023-2025 гг.
Автономное учреждение «Централизованная клубная система» Аликовского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на официальном сайте организации: – сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; – перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; – копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; – копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); – информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; – информация о выполнении государственного (муниципального) задания; – отчет о результатах деятельности учреждения.	2023-2025 гг.
2. В целях повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организации разместить на информационных стендах: – дату создания организации культуры; – сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; – перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; – результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	2023-2025 гг.
3. Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё) на официальном сайте и раздела «Часто задаваемые вопросы».	2023-2025 гг.
4. Принять меры по дальнейшему улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	2023-2025 гг.

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)
«__» _____ 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.					
1.2	Не размещены на информационных стендах: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - структура организации; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов.					

	устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не приняты меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.					

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«__» _____ 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Централизованная библиотечная система» Аликковского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). - информацию о выполнении государственного (муниципального) задания; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы					

	организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
1.2	Не размещены на информационных стендах: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не предусмотрено функционирование на официальном сайте электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.					

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

«__» _____ 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономном учреждении «Централизованная клубная система» Аликковского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,					

	утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания; - отчет о результатах деятельности учреждения.					
1.2	Не размещены на информационных стендах: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).					
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (анкеты или гиперссылки на неё) на официальном сайте и раздел «Часто задаваемые вопросы».					
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не достаточное количество мер по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.					