

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

« 12 » 12 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Районный литературно-краеведческий музей» Аликовского района Чувашской Республики, на 2023-2025 гг.

п/п критерия	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Не полное размещение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации. Отсутствуют следующие сведения: - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	Размещение информации (сведений) об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя на официальном сайте организации.	1 квартал 2023г.	Алексеева Ольга Евгеньевна, директор.	Размещены сведения об учредителе на официальном сайте музея.	2 квартал 2023г.
1.2	Не размещены на информационных стендах: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей;	Размещение информации на информационных стендах	2 квартал 2023г.	Алексеева Ольга Евгеньевна, директор.	На информационных стендах размещена следующая информация: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе,	3 квартал 2023г.

	- структура организации; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).				контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; - структура организации; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	
2.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Не предусмотрены на официальном сайте электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы».	Размещение на официальном сайте музея разделов для обратной связи	1 квартал 2023г.	Алексеева Ольга Евгеньевна, директор.	Разработка форм для размещения на сайте музея	2 квартал 2023г.
3.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Не приняты меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов.	Установка кнопки вызова для инвалидов.	1 квартал 2023г.	Алексеева Ольга Евгеньевна, директор.		2 квартал 2023г.